Gebruikershandleiding

BlackBerry Q5 Smartphone

Versie: 10.1

BlackBerry

Gepubliceerd: 2013-06-27
SWD-20130627081134936

Inhoud

Welkom 8

BlackBerry 10: nieuwe apps en functies 9

Aan de slag 13
Uw toestel instellen 13
Het beginscherm in één oogopslag 14
Toepassingspictogrammen 14
Pictogrammen van meldingen 17
Scrollen en bewegen tussen items 18
Een schuifbalk gebruiken 18
Items selecteren 19
In- of uitzoomen op het scherm 20
Items van de ene naar een andere plek verplaatsen 20
Apps minimaliseren en actieve frames weergeven 21
De menu's weergeven 22
Informatie over BlackBerry ID 22
Een nieuwe BlackBerry ID instellen 23
De app BlackBerry-spraakbesturing gebruiken 23

Ander toestel 24
Voordat u overschakelt naar een ander toestel 24
Te weten komen welke opties voor u beschikbaar zijn 24
Gegevens overbrengen naar een nieuw toestel met BlackBerry Protect 25
Gegevens overbrengen van een iPhone- of Android-toestel 25
Noteer uw gebruikersnamen en wachtwoorden 26
BBM bijwerken 26
Wat doe ik als ik contactpersonen op mijn SIM-kaart heb staan? 26
Back-up maken en naar een ander toestel overschakelen 27
Gegevens overbrengen van een BlackBerry 7-toestel met een mediakaart 27
Gegevens overbrengen naar een nieuw toestel met een computer en BlackBerry Link 28

Nadat u bent overgeschakeld naar een ander toestel....28
Uw BBM-contactpersonen en -groepen herstellen....28
Wachtwoorden overbrengen vanuit de app Wachtwoordbeheer....29
Een account op uw toestel instellen....29
Tips voor na het overschakelen naar een ander toestel....29
Problemen oplossen: Ander toestel....30
Ik kan mijn SIM-kaart niet overbrengen naar mijn nieuwe BlackBerry 10-toestel....30
Hoe stel ik mijn verloren of vergeten BlackBerry ID-wachtwoord opnieuw in?....30
Sommige gegevens zijn niet van mijn oude naar mijn nieuwe toestel overgebracht....31
Ik kan geen items overbrengen met mijn mediakaart....31

Hoe verschilt mijn BlackBerry 10-toestel van andere BlackBerry-toestellen?....32
Hoe ga ik naar het menu?....32
Hoe keer ik terug naar het beginscherm?....32
Hoe wijzig ik mijn instellingen en opties?....33
Waar vind ik mijn beltonen en meldingsprofielen?....34
Waar vind ik mijn berichten?....34
Waar vind ik mijn apps?....35
Waar vind ik mijn taken, memo's en spraakmemo's?....35
Waar vind ik mijn bestanden?....36
Waar vind ik wachtwoorden en informatie over mijn toestel?....36
Hoe kan ik zoeken?....36
Wat is BlackBerry Link?....37

Vertellen wat u wilt met het BlackBerry-toetsenbord....38
Het toetsenbord en typen in één oogopslag....38
Een accent typen....39
Een symbool of nummer typen....39
Een hoofdletter typen....39
Sneller typen met instellingen voor automatische ondersteuning....39
Tekst knippen, kopiëren en plakken....40
Woordsuggesties selecteren die worden weergegeven terwijl u typt....40
Een woordsuggestie selecteren....40

Sneller werken met de sneltoetsen op het toetsenbord....41

Snelkoppelingen op het beginscherm....41
Snelkoppelingen: BlackBerry Hub....43
Snelkoppelingen: Contactpersonen....44
Snelkoppelingen: Agenda....44
Snelkoppelingen: Browser....44
Snelkoppelingen: Typen....45
Snelkoppelingen: Games....46
Sneltoetsen: de app Remember....46
Snelkoppelingen: Documents To Go....47
Word To Go-sneltoetsen....47
Sheet To Go-sneltoetsen....47
Slideshow To Go-sneltoetsen....48

Verbindingen....49
Controleren met welke draadloze netwerken uw toestel verbinding kan maken....49
Verbinding maken met een mobiel netwerk....49
Pictogrammen voor de draadloze verbinding....49
Tips: Een verbinding kiezen....51
Netwerkverbindingen....51
Verbindingen tussen toestellen....51
De vliegtuigmodus inschakelen....52
Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk....52
Handmatig verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk....53
Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk....53
Bluetooth-technologie inschakelen....54
Een koppeling maken en verbinding maken met een Bluetooth-toestel....55
Wat is NFC?....55
NFC inschakelen....56
Een bestand verzenden met NFC....56

Verbonden blijven met de BlackBerry Hub....57
Informatie over de BlackBerry Hub....57
Een account op uw toestel instellen....58
Ik kan een e-mailaccount niet toevoegen....58
Ik ontvang geen berichten....58

BlackBerry Hub-pictogrammen....59
Pictogrammen voor tekstberichten....60
Uw berichten in de BlackBerry Hub kort weergeven vanaf een willekeurige plek op het toestel....60
Berichten filteren op account of soort bericht....61
Zoeken naar een bericht....61
Een bericht verzenden via de BlackBerry Hub....62
Een e-mail beantwoorden of doorsturen....62
Een bestand aan een e-mailbericht of tekstbericht toevoegen....63
Uw berichten in de BlackBerry Hub kort weergeven vanaf een willekeurige plek op het toestel....63
Kort naar uw berichten en meldingen kijken terwijl u een bericht opstelt of weergeeft....64
Vanuit de BlackBerry Hub controleren wat er op de agenda staat....64
Een vergadering plannen vanuit een e-mail....65
Een contactpersoon toevoegen via de BlackBerry Hub....65

Zie de wereld door BBM....66
Informatie over BlackBerry Messenger....66
BBM-pictogrammen....66
Een BBM-contactpersoon toevoegen....67
Een BBM-chatsessie starten....68
Chats kort weergeven....68
Een bestand verzenden of iemand pingen....69
Anderen uitnodigen voor een chat....69
Lid worden van een BBM-groep....69
Een BBM Video-chatsessie starten....70
Wisselen tussen camera's of uw scherm delen....70

Reizen in de tijd met uw camera....71
Camera-app in één oogopslag....71
Foto's en video's maken....72
Een foto maken....72
Een video opnemen....72
Schakelen tussen de fotocamera, de videocamera en de Time Shift-modus....73
De camera-app openen vanuit het vergrendelscherm....73
Time Shift-modus gebruiken....73
De beste foto maken met de Time Shift-modus....73

De uitdrukking van een persoon vervangen met de Time Shift-modus ... 74

Uw ervaring verbeteren met BlackBerry World ... 75
BlackBerry World in één oogopslag ... 75
Apps, games, muziek en video's zoeken ... 76
Apps, games, muziek en video's downloaden en kopen ... 76
Uw betaalwijzen wijzigen ... 76
Gedownloade apps of games beoordelen ... 77
Een update voor een app of spelletje downloaden ... 77
Apps verwijderen ... 77
Een gedownload item verwijderen uit BlackBerry World ... 77
Een app verwijderen uit uw beginscherm ... 78
Een app of spelletje opnieuw installeren ... 78

Weten wat u te doen staat met de agenda ... 79
Informatie over de Agenda-app ... 79
Een account op uw toestel instellen ... 79
Gebeurtenissen weergeven ... 79
E-mails en bestanden zoeken voor een gebeurtenis ... 80
Weergeven met wie u hebt afgesproken ... 80
Gebeurtenis maken ... 80
Personen uitnodigen voor een gebeurtenis ... 81
Een gebeurtenis wijzigen of verwijderen ... 81

Remember ... 82
Taken, notities en meer verzamelen en ordenen met de app Remember ... 82
Een map maken in de app Remember ... 82
Een item toevoegen aan de app Remember ... 82
Labels aan een item toevoegen ... 83
Een spraakmemo opnemen ... 83
Een item naar de app Remember verzenden ... 83

Wettelijke bepalingen ... 84

Welkom

De BlackBerry Q5-smartphone, evenals deze handleiding, is gemaakt om u verbonden te houden. Hier vindt u tips om de basisbeginselen snel onder de knie te krijgen en een inleiding tot sommige van de unieke functies van de BlackBerry 10 OS.

Er valt nog veel meer te leren over de BlackBerry 10 OS. Daarvoor kunt u de volledige, bijgewerkte handleiding raadplegen door **Help** aan te raken in het beginscherm. Vanuit de Help-app kunt u zoeken naar een specifiek onderwerp of gebieden verkennen die voor u interessant zijn.

U kunt ook naar de How to-website gaan op www.blackberry.com/startdocs op uw computer of tablet.

In deze handleiding vindt u ook verschillende voorbeelden van hoe u uw nieuwe smartphone in uw drukke levensstijl kunt integreren.

BlackBerry 10: nieuwe apps en functies

Maak kennis met de vernieuwde BlackBerry – een intelligente en intuïtieve ervaring die zich constant aan uw behoeften aanpast. BlackBerry 10 OS Is ontworpen rond drie hoofdweergaven – uw berichten, uw actieve apps, en alle apps – waardoor u probleemloos tussen taken en toepassingen kunt schakelen met snelle en eenvoudige bewegingen.

BlackBerry Hub

BlackBerry Hub verzamelt al uw berichten en meldingen op één handige locatie. Ontvang en beantwoord e-mails, tekstberichten, berichten op sociale netwerken, BBM-chats en chatberichten. Met één veeg in een willekeurig venster kunt u uw meldingen kort weergeven, uw berichten lezen in BlackBerry Hub, of aankomende vergaderingen en gebeurtenissen bekijken. U kunt de typen berichten die verschijnen eenvoudig filteren.

BlackBerry-toetsenbord

Uw BlackBerry-toestel is ontworpen zodat het leert wat u vaak zegt en waar in een zin u dit meestal zegt. Uw toestel gebruikt deze informatie om te voorspellen welk woord u gaat typen. Wanneer u stopt met typen, worden voorgestelde woorden weergegeven boven het BlackBerry-toetsenbord. Raak het woord aan dat u wilt gebruiken.

Met individuele toetsen kunt u snel taken uitvoeren zoals een bericht beantwoorden, naar een specifieke agendaweergave gaan of inzoomen op een webpagina. U kunt veel taken snel uitvoeren door in het beginscherm te typen. U kunt bijvoorbeeld een e-mailbericht verzenden of een tweet plaatsen.

BBM Video met Scherm delen

Houd face-to-face videogesprekken met uw BBM-contactpersonen over HSPA+, 4G LTE en Wi-Fi-netwerken. Start BBM Video via de apps Telefoon of Contactpersonen, of schakel van een BBM-chat naar een BBM Video-gesprek door eenvoudigweg een pictogram aan te raken. U kunt uw scherm zelfs delen met uw contactpersoon door een pictogram aan te raken en uw foto's of presentaties tonen terwijl u blijft praten.

Camera en de modus Time Shift

Uw BlackBerry-toestel heeft een voor- en achtercamera om foto's met hoge resolutie en HD-video's te maken. U kunt de camera openen vanuit het beginscherm en snel een foto maken of video opnemen door het scherm ergens aan te raken. De modus Time Shift legt enkele milliseconden voor en na uw foto vast, zodat u de beste beelden kunt kiezen en de perfecte foto kunt maken.

BlackBerry Story Maker

Met BlackBerry Story Maker kunt u uw foto's, video's en muziek combineren in een prachtige HD-film die u later kunt bekijken en snel kunt delen met anderen. U kunt een nummer voor de achtergrondmuziek kiezen, voortiteling en credits toevoegen en thema's toepassen.

BlackBerry Remember

BlackBerry Remember Is een combinatie van memo's en taken en helpt u orde te scheppen in uw interesses, ideeën en projecten. U kunt verwante foto's, lijsten, berichten, e-mails en koppelingen groeperen. Overal op uw toestel kunt u taken genereren uit e-mailberichten en uw inhoud omzetten in acties.

Contactpersonen

De app Contactpersonen bevat details over de contactpersoon, updates en bedrijfsnieuws uit het sociale netwerk van uw contactpersoon, en gebeurtenissen die u en de contactpersoon gemeen hebben. U kunt uw contactpersonen snel filteren met behulp van het accounttype (u kunt er bijvoorbeeld voor kiezen alleen BBM-contactpersonen weer te geven). U kunt ook favorieten maken en foto's van contactpersonen uit sociale netwerkaccounts gebruiken.

Agenda

De app Agenda is geïntegreerd met de BlackBerry Hub, de app Contactpersonen, en andere apps en accounts. U kunt uw agendagebeurtenissen filteren voor elk van uw sociale netwerkaccounts. U kunt in één oogopslag de mensen zien waarmee u op een bepaalde dag vergadert. De Agenda stelt zelfs deelnemers en locaties voor op basis van voorafgaande e-mails en vergaderingen.

BlackBerry Browser

De nieuwe BlackBerry Browser is krachtig, gevoelig en zeer snel. Wanneer u tijdens het surfen iets vindt dat u wilt delen, kunt u het met slechts enkele bewegingen op een sociale netwerksite plaatsen. U kunt ook webpagina's weergeven in Leesmodus om afleiding zoals advertenties te verwijderen.

Uw mediabestanden delen, streamen of weergeven

Met enkele snelle bewegingen in uw apps, kunt u eenvoudig uw muziek, afbeeldingen, video's, documenten, webpagina's en contactpersonen met anderen delen via e-mail, BBM, een Bluetooth-verbinding, sociale netwerken en meer. U kunt uw

media ook streamen naar ondersteunde DLNA Certified-toestellen zoals computers, tv's of andere thuisentertainmentapparaten.

Afbeeldingen bewerken

Afbeeldingen kunnen rechtstreeks op uw toestel bewerkt worden. U kunt de afbeelding bijsnijden of draaien, rode ogen corrigeren of diverse verbeteringen en artistieke stijlen toepassen.

Video's bewerken

U kunt video's rechtstreeks op uw toestel bewerken. Wijzig de lengte van de video, draai het beeld en breng verbeteringen in, bijvoorbeeld, helderheid en kleur aan.

Zoeken

U kunt op uw hele toestel zoeken naar bestanden, instellingen, apps, Help-onderwerpen en meer. Typ uw zoekterm of geef een stemopdracht vanuit het beginscherm of een app. U kunt uw zoekopdracht verfijnen om alleen specifieke apps op te nemen, of uw zoekopdracht uitbreiden om ook webbronnen op te nemen.

Spraakbesturing

De app Spraakbesturing maakt multitasken eenvoudiger. U kunt opdrachten inspreken en diverse acties vrijwel handsfree uitvoeren. Gebruik de app Spraakbesturing om berichten te sturen, gesprekken te starten, vergaderingen te plannen, op internet te zoeken, tweets te plaatsen en meer. Open de app Spraakbesturing door lang op de knop Dempen aan de zijkant van het toestel te drukken, of door het microfoonpictogram op het toetsenbord lang aan te raken.

BlackBerry World

Met app-aanbevelingen op basis van soortgelijke aankopen is het eenvoudiger dan ooit om fantastische apps te ontdekken. U kunt een app kopen en deze vervolgens snel en eenvoudig delen, op sociale netwerksites met enkele bewegingen vanuit de app, of met één aanraking naar het BlackBerry-toestel met NFC-technologie van een vriend. BlackBerry World bevat een geïntegreerde shop voor apps, games, thema's, muziek en video's, en biedt ouderlijk toezicht waarmee u inhoud voor uw kinderen kunt verbergen.

NFC en slimme labels

NFC (Near Field Communication) is een draadloze technologie met een beperkt bereik die is ontworpen voor snelle gegevensoverdracht. BlackBerry Tag gebruikt de NFC-technologie om bestanden (waaronder afbeeldingen, muziek, contactgegevens en zelfs webpagina's) uit te wisselen tussen uw BlackBerry-toestel en andere toestellen met NFC-technologie door gewoon de achterzijdes van de toestellen tegen elkaar te houden. U kunt NFC ook op uw toestel gebruiken om items te betalen en om slimme labels met URL's, telefoonnummers en meer te maken, op te slaan en te delen met anderen.

BlackBerry Balance

Neem uw toestel mee naar kantoor voor toegang tot zakelijke e-mails, apps en gegevens zonder het persoonlijke gebruik van uw toestel te compromitteren. Uw persoonlijke apps en gegevens blijven privé en gescheiden van uw zakelijke gegevens en -apps. U kunt met een eenvoudige beweging gemakkelijk schakelen tussen uw werkruimte en uw persoonlijke ruimte.

Aan de slag

Uw toestel instellen

Wanneer u uw BlackBerry-toestel voor het eerst opstart, wordt de Configuratie-app geopend. Voor de Configuratie-app is een netwerkverbinding vereist, dus zorg ervoor dat uw toestel is verbonden met een mobiel netwerk of zich binnen het bereik van een Wi-Fi-netwerk bevindt. Na de initiële configuratie kunt u de Configuratie-app openen door het pictogram **Configuratie** aan te raken in het beginscherm.

De Configuratie-app vraagt u een bestaande BlackBerry ID in te voeren of een nieuwe te maken. Weet u niet zeker of u al een BlackBerry ID hebt, ga dan op uw computer naar www.blackberry.com/blackberryid.

Met de Configuratie-app kunt u het volgende:

- Uw e-mail-, BBM-, instant messaging- en sociale netwerkaccounts toevoegen
- Uw betaalwijzen instellen voor aankopen in de BlackBerry World-shop
- Gegevens overbrengen van een toestel met BlackBerry 7 of 7.1
- Uw toestelinstellingen aanpassen aan uw behoeften
- Zelfstudies bekijken of de Help-app openen om meer te weten te komen over BlackBerry 10 OS

Het beginscherm in één oogopslag

Toepassingspictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Contactpersonen Open de contactpersonen van al uw accounts, evenals hun updates en uw gedeelde activiteiten, in één app.
	Browser Geef webpagina's eenvoudiger weer in leesmodus en deel webpagina's snel met uw contactpersonen.
	Agenda

Pictogram	Beschrijving
	Geef al uw gebeurtenissen op één plaats weer, waaronder gebeurtenissen die u hebt toegevoegd vanuit uw e-mail- en sociale netwerkaccounts. U kunt gebeurtenissen filteren volgens uw account.
	BBM Chat in realtime met tekst of video en deel bestanden met maximaal 30 BBM-contactpersonen.
	Tekstberichten Verzend en ontvang sms- en mms-berichten, als dat in uw abonnement voor draadloze service is inbegrepen.
	BlackBerry World Download, koop en beoordeel apps, spelletjes, muziek en video's.
	Remember Een productiviteitsapp waarmee u informatie die u moet onthouden, kunt verzamelen en ordenen.
	Docs To Go Maak en bewerk Microsoft Word-documenten en Microsoft Excel-spreadsheets. Bewerk, bekijk en presenteer Microsoft PowerPoint-presentaties.
	Foto's Bekijk, bewerk en deel foto's die u maakt met de Camera-app of die zijn opgeslagen op uw toestel.
	Muziek Deel uw muziek snel en eenvoudig met uw contactpersonen. Speel uw muziek draadloos af op thuisentertainmentapparaten.
	Video's Bekijk, bewerk en deel video's die u maakt met de Camera-app of die zijn opgeslagen op uw toestel. Speel uw video's draadloos af op thuisentertainmentapparaten.
	Story Maker Maak en deel een film die u hebt gemaakt met foto's, video's en muziek op uw toestel.
	Facebook Bekijk uw Facebook-meldingen, upload foto's en video's en laat weten waar u bent.
	Twitter

Pictogram	Beschrijving
	Volg de verhalen, ideeën en meningen die u interessant vindt door korte berichten, tweets genaamd, te verzenden en ontvangen.
	LinkedIn Houd contact met uw professionele netwerk en verkrijg toegang tot ideeën en mogelijkheden voor uw carrière.
	Kaarten Zoek locaties, volg stap-voor-staproutebeschrijvingen en sla favoriete locaties op.
	Games Zoek spelletjes om te downloaden en spelen. Voeg uw vrienden toe zodat u hun spelletjes kunt zien of ze kunt uitdagen tot een duel.
	YouTube Deel uw video's met vrienden, familie en de rest van de wereld.
	Spraakbesturing Spreek uw opdrachten in om een oproep te plaatsen, berichten te verzenden, op internet te zoeken en meer.
	Klok Houd de tijd in de gaten met een wereldklok, stopwatch, timer en wekker.
	Rekenmachine Maak berekeningen met een standaardrekenmachine of wetenschappelijke rekenmachine, de optie voor fooiberekening en het omrekenprogramma.
	Kompas Navigeer met het kompas of laat het kompas verbinding maken met satellieten om uw locatie te vinden.
	Bestandsbeheer Bekijk, bewaar en deel bestanden die zijn opgeslagen op uw toestel of mediakaart, of op toestellen of netwerken waarmee uw toestel is verbonden.
	Print To Go Druk draadloos diverse soorten bestanden vanaf uw computer naar uw BlackBerry-toestel af.
	Instellingen Wijzig de instellingen voor netwerkverbindingen, accounts, weergave, taal en meer.
	Adobe Reader

Pictogram	Beschrijving
	Geef PDF-bestanden weer op uw toestel en deel ze met anderen via e-mail, BBM en meer.
	Telefoon Start groepsgesprekken, controleer uw voicemail of verplaats een telefoongesprek naar BBM Video.
	Camera Het toestel heeft een camera aan de voor- en achterzijde en een Time Shift-modus die u helpt de perfecte foto te maken.
	Configuratie Stel uw accounts in, pas uw toestel aan uw behoeften aan en bekijk zelfstudies over het gebruik van BlackBerry 10 OS.
	Help Kom te weten hoe u snel handelingen uitvoert op uw toestel, lees veelgestelde vragen en tips die u kunnen helpen uw productiviteit te verhogen.

Pictogrammen van meldingen

De pictogrammen van meldingen geven aan dat er zich nieuwe of ongeopende items voor uw account in de BlackBerry Hub bevinden. Wanneer u een nieuw item hebt ontvangen, verschijnt de -indicator op het meldingspictogram. U kunt overal op uw toestel uw meldingspictogrammen kort weergeven door vanaf de onderzijde van uw scherm naar omhoog te vegen.

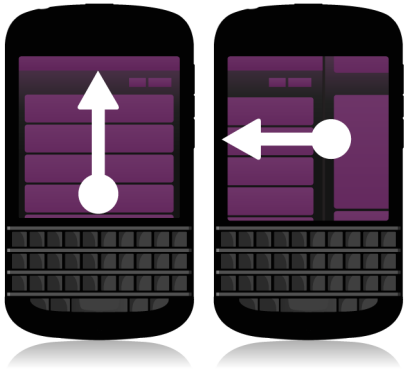
Pictogram	Beschrijving
	E-mailbericht
	Tekstbericht
	BBM-bericht
	Facebook-bericht
	Twitter-bericht
	LinkedIn-bericht

Pictogram	Beschrijving
	Telefoonoproep
	Meldingen van apps en services zoals BlackBerry World

Scrollen en bewegen tussen items

Veeg met uw vinger om door een lijst te scrollen, over een webpagina te schuiven of foto's te bekijken. U kunt ook met een vinger vegen om het beginscherm weer te geven. Als u bijvoorbeeld de BlackBerry Hub voor u hebt, kunt u met uw vinger naar links schuiven om het beginscherm en alle geminimaliseerde apps te zien. Schuif nogmaals met uw vinger naar links om alle apps te zien.

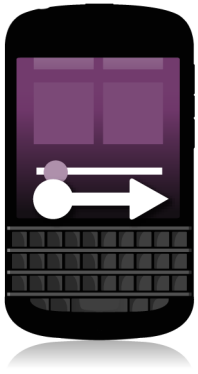
- Beweeg uw vinger omhoog en omlaag om te scrollen.
- Als u tussen de BlackBerry Hub en het beginscherm wilt schakelen, veegt u met uw vinger naar links en naar rechts.



Een schuifbalk gebruiken

Als u een schuifbalk op het scherm ziet, kunt u hiermee door een bestand zoals een nummer of video navigeren, of door meerdere pagina's scrollen, zoals bij een eBook.

Op de schuifbalk versleept u de handgreep.



Items selecteren

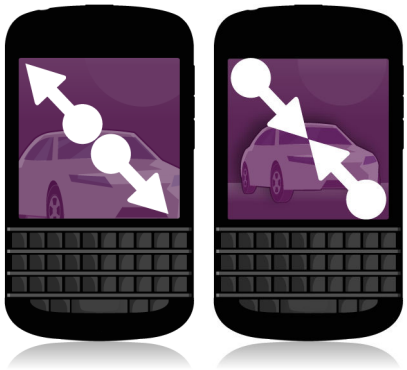
Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u een item wilt selecteren, raakt u het gewoon aan. Als het item geopend kan worden, wordt het geopend; anders wordt het gemarkeerd.
- Als u een item wilt markeren zonder het te openen, raakt u het lang aan.
- Als u meerdere items wilt selecteren, zoals afbeeldingen of nummers die u wilt delen, raakt u een item lang aan. Raak aan en raak de volgende items aan. Als u de selectie van een item wilt opheffen, raakt u het nogmaals aan.

In- of uitzoomen op het scherm

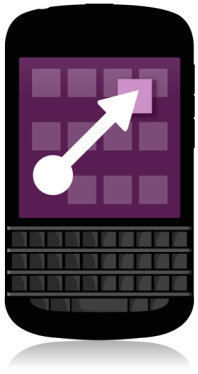
Als u een afbeelding in nader detail wilt bekijken of kleine letters niet goed kunt lezen, kunt u het scherm uitvergroten door in te zoomen. Zoom uit om meer van het scherm te zien.

Schuif uw vingers uit elkaar om in te zoomen of naar elkaar toe om uit te zoomen.



Items van de ene naar een andere plek verplaatsen

1. Raak het item dat u wilt verplaatsen op het beginscherm lang aan.
2. Wanneer het item begint te trillen, veegt u met uw vinger naar de gewenste locatie.



Apps minimaliseren en actieve frames weergeven

Wanneer u een app minimaliseert, wordt het als actieve frame weergegeven op het beginscherm. Dit is een handige manier om te multitasken, omdat u documenten bijvoorbeeld niet meer hoeft op te slaan en af te sluiten voordat u uw browser opent, en u uw browsersessie niet opnieuw hoeft te starten nadat u uw e-mail hebt gecontroleerd.

Veeg naar boven vanaf de onderzijde van het scherm.

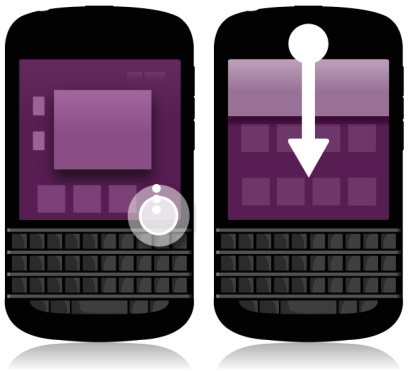
Tip: Wanneer u klaar bent met de app, kunt u die sluiten door rechtsonder in de app aan te raken.

De menu's weergeven

In menu's vindt u extra functies, opties en ondersteuning.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Raak ⋮ of ☰ aan om aanvullende acties voor de app te zien.
- Als u aanvullende acties wilt zien voor een specifiek item in een app, zoals een nummer of foto, raakt u het item lang aan. Als u de namen van menu-items op de rechterkant van het scherm wilt zien, veegt u er met uw vinger overheen.
- Veeg van boven naar beneden over het scherm om de instellingen en de Help te zien. In een app ziet u de instellingen voor die specifieke app. Buiten de app worden de instellingen van het toestel weergegeven.



Informatie over BlackBerry ID

Een BlackBerry ID geeft u handige toegang tot meerdere BlackBerry-producten en -diensten. Nadat u een BlackBerry ID hebt gemaakt, kunt u uw e-mailadres en wachtwoord gebruiken om u aan te melden bij alle BlackBerry-producten die door BlackBerry ID worden ondersteund. Met BlackBerry ID kunt u apps beheren die u van de BlackBerry World-shop hebt gedownload en apps downloaden wanneer u overschakelt naar een ander toestel. U moet zich met dezelfde BlackBerry ID aanmelden op al uw BlackBerry-toestellen.

Als u eerder een BlackBerry ID hebt gemaakt, moet u deze gebruiken wanneer u uw nieuwe toestel instelt in plaats van een nieuwe BlackBerry ID te maken. U kunt zich zowel bij een tablet als bij een smartphone aanmelden met dezelfde BlackBerry ID.

Een nieuwe BlackBerry ID instellen

Tip: Het is belangrijk een wachtwoord te kiezen dat u zich kunt herinneren. Gebruik voor uw BlackBerry ID-gebruikersnaam een e-mailadres dat u frequent gebruikt. Hersteldetails kunnen naar het e-mailadres worden verzonden dat u als uw BlackBerry ID-gebruikersnaam gebruikt als u uw BlackBerry ID-wachtwoord bent vergeten. Het e-mailadres dat u gebruikt als een BlackBerry ID-gebruikersnaam hoeft niet te zijn gekoppeld aan uw BlackBerry-toestel.

1. Wanneer u uw BlackBerry-toestel instelt, kunt u een nieuwe BlackBerry ID maken door **Nieuw** aan te raken in het scherm **BlackBerry ID**.
2. Volg de instructies op het scherm.

De app BlackBerry-spraakbesturing gebruiken

De app Spraakbesturing maakt multitasken eenvoudiger omdat u bijna volledig handsfree allerlei acties en taken kunt uitvoeren. In plaats van naar een specifieke app te navigeren, kunt u gewoonweg de app Spraakbesturing openen en uw opdrachten inspreken. U kunt de app voor het volgende gebruiken:

- Een oproep plaatsen
- Een e-mail, tekstbericht of BBM-bericht verzenden
- Op internet of uw BlackBerry-toestel zoeken
- Vergaderingen en afspraken plannen
- Herinneringen instellen
- Uw Facebook-status wijzigen of een tweet plaatsen
- Notities en memo's opslaan in BlackBerry Remember
- Een alarm instellen

1. Voer een van de volgende handelingen uit om de app Spraakbesturing te openen:
   - Raak in het beginscherm het pictogram **Spraakbesturing** aan.
   - Houd de toets **Dempen** rechts op het toestel ingedrukt.
2. Spreek na de toon een opdracht in.

Ander toestel

Voordat u overschakelt naar een ander toestel

Ga naar www.blackberry.com/deviceswitch voor meer informatie over hoe u van een ouder BlackBerry-device of toestel van een andere fabrikant overschakelt naar een BlackBerry-toestel.

Te weten komen welke opties voor u beschikbaar zijn

Het type gegevens dat wordt overgebracht is afhankelijk van de methode en de smartphone die u gebruikt om gegevens over te dragen. Tot overgebrachte gegevens kunnen instellingen, telefoongeschiedenis, foto's, muziek, browserbladwijzers enzovoort behoren. Ga naar www.blackberry.com/deviceswitch voor een lijst met typen gegevens die worden overgebracht.

- Overschakelen van BlackBerry Device Software 5.0 of later? Op een computer kunt u BlackBerry Link gebruiken om over te schakelen naar een ander toestel. . Ontdek hoe u van toestel wisselt met behulp van BlackBerry Link.
- Overschakelen van BlackBerry 7.0 of BlackBerry 7.1? U kunt een mediakaart op uw toestel gebruiken om over te schakelen naar een ander toestel. . Ontdek hoe u van toestel wisselt met behulp van een mediakaart.
- Overschakelen van een BlackBerry-toestel waarop BlackBerry Protect is geïnstalleerd? U kunt BlackBerry Protect gebruiken om ondersteunde gegevens zoals contactpersonen van het back-upbestand van uw huidige toestel over te brengen naar uw nieuwe toestel. . Ontdek hoe u van toestel wisselt met behulp van BlackBerry Protect.
- Overschakelen van een iPhone- of Android-toestel? U kunt de app Ander toestel downloaden van BlackBerry World. . Ontdek hoe u van toestel wisselt met behulp van de app Ander toestel.

Tip: Als u overschakelt van een BlackBerry-toestel en u wilt zien welke softwareversie u hebt, voert u in het beginscherm van uw oude toestel een van de volgende handelingen uit:

- Klik op **Opties** > **Info** .
- Klik op **Opties** > **Toestel** > **Info over toestelversies**.

Gegevens overbrengen naar een nieuw toestel met BlackBerry Protect

Voor u begint:

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de app BlackBerry Protect op uw vorige BlackBerry-toestel geïnstalleerd zijn. Op uw vorige toestel moet BlackBerry 7.1 of eerder worden uitgevoerd.

U kunt BlackBerry Protect gebruiken om ondersteunde gegevens over te brengen van uw vorige toestel naar uw nieuwe BlackBerry 10-toestel.

1. Maak een back-up van uw gegevens op uw vorige toestel of via de website van BlackBerry Protect.
2. Veeg in het beginscherm van uw nieuwe toestel naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm. Raak **Instellingen** > **BlackBerry Protect** aan.
3. Indien nodig schuift u de schakelaar **BlackBerry Protect** naar **Aan**. Doorloop het installatieproces.
4. Raak **Herstellen** aan. Selecteer uw vorige toestel als het toestel waarvan u gegevens wilt herstellen.
5. Raak **Herstellen** aan.

Gegevens overbrengen van een iPhone- of Android-toestel

Voor u begint: U moet verbonden zijn met een Wi-Fi-netwerk op zowel uw oude toestel als uw BlackBerry-toestel.

U kunt de app Ander toestel gebruiken om contactpersonen, foto's en andere persoonlijke gegevens over te brengen van uw iPhone- of Android-toestel naar uw nieuwe BlackBerry-toestel. Ga naar www.blackberry.com/deviceswitchapp voor meer informatie over de app Ander toestel.

1. Ga op uw BlackBerry 10-toestel naar www.blackberry.com/deviceswitchapp en download de app Ander toestel.
2. Open de app Ander toestel.
3. Volg de instructies op het scherm.

Noteer uw gebruikersnamen en wachtwoorden

Voordat u naar een ander BlackBerry-toestel overschakelt, moet u over het volgende beschikken:

- Als u gebruikersnamen en wachtwoorden hebt opgeslagen in Wachtwoordbeheer, kunt u deze gegevens tijdelijk opschrijven zodat u ze bij de hand hebt wanneer u accounts gaat toevoegen op uw nieuwe toestel.
- Als u een toestel hebt met BlackBerry Device Software 5.0 of later, hebt u mogelijk een BlackBerry ID gemaakt die u hebt gebruikt om u aan te melden op uw toestel en bij de BlackBerry World-shop. Als u zich aanmeldt op uw BlackBerry 10-toestel met uw BlackBerry ID, kunt u mogelijk apps die u voorheen hebt gedownload van BlackBerry App World opnieuw installeren en toegang krijgen tot BlackBerry-producten die uw BlackBerry ID gebruiken, zoals BBM en BlackBerry Protect.

Opmerking: Op BlackBerry 10-toestellen heet BlackBerry App World BlackBerry World.

BBM bijwerken

Hoewel het niet vereist is om naar een ander BlackBerry-toestel over te schakelen, is het raadzaam voordat u overschakelt bij te werken naar de laatste beschikbare versie van BBM en BBM te koppelen aan uw BlackBerry ID.

1. Als u wilt controleren welke versie van BBM actief is op uw oude toestel, zoekt u **BlackBerry Messenger** in de lijst met geïnstalleerde toepassingen.
2. Als u BBM 7.0 of later op uw oude toestel wilt downloaden, gaat u naar de BlackBerry World-shop of www.blackberry.com/bbm.

Als u uw versie van BBM niet kunt bijwerken, drukt u in BBM op de -toets > **Opties** > **Back-up**. Selecteer een back-upoptie.

Wat doe ik als ik contactpersonen op mijn SIM-kaart heb staan?

Uw BlackBerry 10-toestel gebruikt een micro-SIM-kaart. Neem contact op met uw serviceprovider om een micro-SIM-kaart voor uw toestel te verkrijgen.

Als u contactpersonen hebt opgeslagen op uw oude SIM-kaart en u wilt niet dat deze verloren gaan, moet u de contactpersonen kopiëren naar uw oude toestel voordat u een back-up maakt van uw toestelgegevens.

Tip: Druk in de lijst met contactpersonen op uw oude toestel op de toets > **SIM-telefoonboek** om contactpersonen van uw SIM-kaart naar de ingebouwde opslag van uw oude toestel te kopiëren. Druk op de toets > **Alles naar contactpersonen kopiëren**.

Back-up maken en naar een ander toestel overschakelen

Gegevens overbrengen van een BlackBerry 7-toestel met een mediakaart

Voor u begint: Deze overdrachtoptie is alleen beschikbaar als u overschakelt van een toestel met BlackBerry 7 of later. Als u wilt zien welke software u hebt, gaat u via het beginscherm van uw oude toestel naar **Opties** > **Info**, of **Opties** > **Toestel** > **Info over toestelversies**.

Wanneer u overschakelt naar een nieuw BlackBerry-toestel met de functie Ander toestel in de toepassing Configuratie, kunt u alarminstellingen, BBM-contactpersonen, browserbladwijzers, tekstberichten, telefoongeschiedenis en draadloze verbindingsprofielen tussen BlackBerry-toestellen verplaatsen. Deze functie is ontworpen om persoonlijke gegevens te verplaatsen, maar geen werkgegevens.

1. Op uw BlackBerry 7-toestel gaat u naar **Configuratie** > **Ander toestel**.
2. Klik op **Een mediakaart gebruiken** > **Gegevens opslaan**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Wanneer de back-up is voltooid, verwijdert u de mediakaart uit uw BlackBerry 7-toestel en plaatst u deze in uw BlackBerry 10-toestel.
5. Raak in het beginscherm van uw BlackBerry 10-toestel > aan.
6. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking: E-mailaccounts en niet-ondersteunde toepassingen worden niet naar uw nieuwe toestel overgebracht. U kunt uw e-mailaccounts op uw nieuwe toestel instellen in de BlackBerry Hub. Ga naar de BlackBerry World-shop om toepassingen te downloaden die niet zijn overgebracht naar uw nieuwe toestel.

Gegevens overbrengen naar een nieuw toestel met een computer en BlackBerry Link

Als uw huidige BlackBerry-toestel BlackBerry Device Software 5.0 of later heeft, kunt u BlackBerry Link gebruiken om ondersteunde gegevens en instellingen zoals toestelinstellingen, telefoongeschiedenis, mediabestanden, browsersbladwijzers enzovoort over te brengen naar uw nieuwe BlackBerry 10-toestel. Deze functie is ontworpen om persoonlijke gegevens te verplaatsen, maar geen werkgegevens.

1. Download en installeer BlackBerry Link vanaf uw computer via www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Open BlackBerry Link.
3. Sluit uw huidige BlackBerry-toestel aan op uw computer met een USB-kabel.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Sluit uw nieuwe BlackBerry 10-toestel aan met een USB-kabel wanneer u daarom gevraagd wordt.
6. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking: E-mailaccounts en niet-ondersteunde toepassingen worden niet naar uw nieuwe toestel overgebracht. U kunt uw e-mailaccounts op uw nieuwe toestel instellen in de BlackBerry Hub. Ga naar de BlackBerry World-shop om toepassingen te downloaden die niet zijn overgebracht naar uw nieuwe toestel.

Nadat u bent overgeschakeld naar een ander toestel

Ga naar www.blackberry.com/recycling voor informatie over de teruggave van uw vorige toestel aan Research In Motion voor recycling en veilige verwerking. Het recycle- en inruilprogramma is alleen beschikbaar in bepaalde gebieden.

Uw BBM-contactpersonen en -groepen herstellen

Wanneer u BBM voor het eerst opent, wordt u om uw BlackBerry ID gevraagd. Hebt u BBM al eerder gebruikt, denk dan aan het volgende:

- Als u overschakelt naar een ander BlackBerry-toestel, kunt u de functie Ander toestel in BlackBerry Link op uw computer of op een toestel met BlackBerry 7 of later gebruiken om de gegevens op uw toestel, zoals contactpersonen en groepen van BBM 6.2 of lager, over te zetten naar uw nieuwe toestel.
- Als u BBM eerder hebt gekoppeld aan uw BlackBerry ID (bijvoorbeeld op uw huidige toestel), dan kunt u zich aanmelden met dezelfde BlackBerry ID om uw BBM-gegevens via het draadloze netwerk te herstellen.

Nadat BBM is ingesteld, wordt er automatisch op basis van uw BlackBerry ID via het draadloze netwerk een back-up gemaakt van uw contactpersonen, profielen en groepen. Het is toch een goed idee om regelmatig met BlackBerry Link een back-upbestand voor uw toestel op een computer op te slaan voor het geval dat uw toestel wordt gestolen, of verloren of beschadigd raakt.

Wachtwoorden overbrengen vanuit de app Wachtwoordbeheer

Voor u begint: U moet eerst gegevens overbrengen van uw BlackBerry-toestel met BlackBerry Device Software 5.0 of later naar uw BlackBerry 10-toestel met BlackBerry Link, BlackBerry Protect of een mediakaart.

1. Download de app Wachtwoordbeheer op uw BlackBerry 10-toestel via de van de BlackBerry World-shop.
2. Raak op het beginscherm **Wachtwoordbeheer** aan.
3. Volg de instructies op het scherm.

Een account op uw toestel instellen

U kunt e-mailaccounts, sociale netwerkaccounts (zoals Facebook, Twitter of LinkedIn) of zelfs een Evernote-account aan uw toestel toevoegen.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Instellingen** > **Accounts** aan.
3. Als u al een account aan uw toestel hebt toegevoegd, raakt u aan om een andere account toe te voegen.

Tips voor na het overschakelen naar een ander toestel

Denk aan het volgende wanneer u bent overgeschakeld naar een ander BlackBerry-toestel:

- Hebt u een mediakaart, verplaats deze dan naar uw nieuwe toestel.

- Voeg uw e-mailaccount en sociale netwerkaccounts toe aan uw nieuwe toestel, zodat u al uw berichten en updates ontvangt.
- Wis uw oude toestel om al uw gegevens te verwijderen. Hiervoor kunt u indien nodig een toestelwachtwoord instellen en vervolgens tien keer een fout wachtwoord invoeren.
- Download apps van de BlackBerry World-shop.
- Verken de Help-app op uw toestel en ontdek tips en trucs.

Problemen oplossen: Ander toestel

Ik kan mijn SIM-kaart niet overbrengen naar mijn nieuwe BlackBerry 10-toestel

Het BlackBerry 10-toestel gebruikt een micro-SIM-kaart. Neem contact op met uw serviceprovider om een micro-SIM-kaart voor uw nieuwe toestel te verkrijgen.

Hoe stel ik mijn verloren of vergeten BlackBerry ID-wachtwoord opnieuw in?

U kunt instructies voor het opnieuw instellen van uw BlackBerry ID-wachtwoord laten verzenden naar het e-mailadres dat u als uw BlackBerry ID-gebruikersnaam gebruikt. Uit veiligheidsoverwegingen kan uw BlackBerry ID-wachtwoord niet opnieuw voor u worden ingesteld.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Ga naar www.blackberry.com/blackberryid om uw wachtwoord opnieuw in te stellen op een computer. Klik op **Wachtwoord opnieuw instellen**. Volg de instructies op het scherm.
- Als u uw wachtwoord opnieuw wilt instellen op uw BlackBerry-toestel, meld u zich aan met uw BlackBerry ID en klikt u op **Wachtwoord vergeten**. Beantwoord de beveiligingsvraag en volg de instructies op het scherm.

Nadat u de bovenstaande stappen hebt doorlopen, ontvangt u een e-mail om uw wachtwoord opnieuw in te stellen. Wanneer u de stappen om uw wachtwoord opnieuw in te stellen voltooit op een computer, kan de e-mail over het opnieuw instellen van uw wachtwoord alleen op een computer worden weergegeven en wordt deze niet op uw toestel afgeleverd. Als u de stappen volgt om uw wachtwoord opnieuw in te stellen op uw toestel, wordt de e-mail op uw toestel afgeleverd. Volg de instructies in de e-mail om uw BlackBerry ID-wachtwoord opnieuw in te stellen.

Sommige gegevens zijn niet van mijn oude naar mijn nieuwe toestel overgebracht

Het type toestel waarvan u gegevens overbrengt en de versie van de software op uw vorige toestel bepalen welke gegevens naar uw nieuwe toestel kunnen worden overgebracht. Ga naar www.blackberry.com/deviceswitch voor een lijst met de typen gegevens die worden overgebracht.

Voer een of meer van de volgende handelingen uit:

- Controleer of uw persoonlijke e-mailaccounts zijn ingesteld. E-mailaccounts worden niet overgebracht en moeten ingesteld worden in de BlackBerry Hub op het toestel.
- Controleer of uw zakelijke e-mailaccounts zijn ingesteld. Neem voor een Microsoft Exchange ActiveSync-account op een BlackBerry Enterprise Server contact op met uw beheerder voor de vereiste gegevens om de account te activeren.
- Zoek memo's en taken in de app BlackBerry Remember.
- Breng apps over door ze te downloaden van de BlackBerry World-shop.

Ik kan geen items overbrengen met mijn mediakaart

Voer een of meer van de volgende handelingen uit:

- Maak back-ups van de items op uw mediakaart op een andere opslagplaats, zoals de ingebouwde opslag van uw BlackBerry-toestel of desktopcomputer. Formatteer uw mediakaart of koop een nieuwe mediakaart. Sla de items waarvan u een back-up hebt gemaakt op de mediakaart op en probeer deze vervolgens opnieuw over te brengen.
- Gebruik BlackBerry Link om uw gegevens van het ene naar het andere toestel over te brengen. Als u BlackBerry Link op uw computer wilt downloaden, gaat u naar www.blackberry.com/BlackBerryLink en selecteert u de optie Windows of Mac.

Hoe verschilt mijn BlackBerry 10-toestel van andere BlackBerry-toestellen?

Hoe ga ik naar het menu?

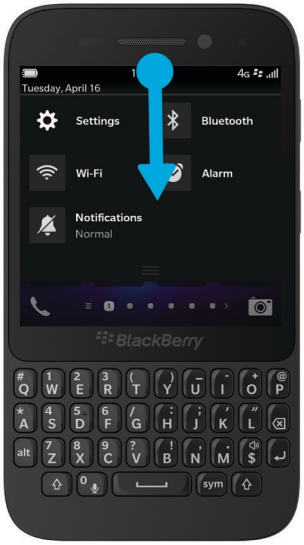
Er is geen -menutoets op BlackBerry 10-toestellen. U kunt menu's openen door de pictogrammen onder aan het scherm aan te raken, en door items op het scherm lang aan te raken.

Hoe keer ik terug naar het beginscherm?

- In de meeste apps kunt u **Vorige** aanraken om terug te keren naar het vorige scherm.
- Als u een app wilt minimaliseren en wilt terugkeren naar het startscherm, veegt u naar boven vanaf de onderzijde van het scherm.

Hoe wijzig ik mijn instellingen en opties?

- U kunt de instellingen in een app wijzigen door vanaf de bovenzijde van het scherm naar beneden te vegen en aan te raken.
- In de meeste apps kunt u ook aanraken om andere opties te bekijken.
- Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm en raak **Instellingen** aan om uw BlackBerry-toestelinstellingen te wijzigen en verbinding te maken met mobiele en Wi-Fi-netwerken.



Waar vind ik mijn beltonen en meldingsprofielen?

- Het BlackBerry 10-besturingssysteem bevat de volgende ingebouwde meldingsmodi: Normaal, Alleen oproepen, Alleen trillen, Onderdrukt en Alle waarschuwingen uit.
- U kunt de stille modus snel inschakelen door vanaf de bovenzijde van het scherm naar beneden te vegen en aan te raken.
- U kunt aangepaste beltonen instellen voor contactpersonen in de app Contactpersonen.
- Als u meldingen voor bepaalde typen berichten wilt instellen, veegt u in het beginscherm vanaf de bovenzijde van het scherm naar beneden en raakt u **Instellingen** > **Meldingen** aan.

Waar vind ik mijn berichten?

U hebt wellicht opgemerkt dat er geen berichtenpictogram op het beginscherm staat. Dat is omdat u al uw e-mails, tekstberichten, sociale netwerkmeldingen, gemiste oproepen en voicemailberichten kunt vinden in de BlackBerry Hub. De BlackBerry Hub is niet zoals andere apps op uw BlackBerry-toestel. Deze app vormt de kern van de BlackBerry 10-ervaring en is altijd actief, zodat u in verbinding blijft, ongeacht wat u aan het doen bent op uw toestel.

Schuif uw vinger naar rechts in het beginscherm om de BlackBerry Hub te openen.

U kunt de BlackBerry Hub kort weergeven of openen vanuit elke app op uw toestel met een eenvoudige beweging:

Waar vind ik mijn apps?

Sommige apps die u op uw oude BlackBerry-toestel gebruikte, zijn mogelijk niet beschikbaar op uw BlackBerry 10-toestel. U kunt in de BlackBerry World-shop controleren of uw oude apps beschikbaar zijn om te downloaden in het scherm **My World** of u kunt er nieuwe apps vinden.

Waar vind ik mijn taken, memo's en spraakmemo's?

- Als u BlackBerry Link hebt gebruikt om de bestanden van uw oude BlackBerry-toestel over te brengen naar uw nieuwe toestel, bevinden uw taken, memo's en spraakmemo's zich normaal gesproken in de nieuwe BlackBerry Remember-app.
- Als u eerder taken gebruikte in BBM Groups, hebt u nog steeds toegang tot deze taken in BBM.

Waar vind ik mijn bestanden?

U kunt uw bestanden vinden in de app Bestandsbeheer. Als u een zakelijke account aan uw BlackBerry-toestel hebt toegevoegd en uw beheerder de BlackBerry Balance-technologie heeft ingeschakeld, zijn uw toestelgegevens, apps en netwerktoegang verdeeld over een werkruimte en een persoonlijke ruimte. De afzonderlijke ruimten helpen u te vermijden dat u per ongeluk werkgegevens kopieert in een persoonlijke app, of vertrouwelijke werkgegevens weergeeft tijdens een BBM Video-chat. Als u wilt schakelen tussen uw werkruimte en uw persoonlijke ruimte, veeg dan met uw vinger van het midden van het beginscherm naar beneden en raak **Persoonlijk** of **Werk** aan.

Waar vind ik wachtwoorden en informatie over mijn toestel?

Waar vind ik mijn pincode?

Raak uw profielafbeelding aan in BBM. Uw pincode wordt onder uw streepjecode op uw profielpagina weergegeven. In een e-mail of tekstbericht kunt u ook **mijnpin** typen om uw pincode weer te geven.

Hoe vind ik mijn eigen telefoonnummer?

Raak in het beginscherm het pictogram aan. Veeg in het midden van het scherm in de weergave **Telefoongesprekken** of **Contactpersoon** naar beneden en uw telefoonnummer wordt boven aan het scherm weergegeven. In een e-mail of tekstbericht kunt u ook **mijnnummer** typen om uw telefoonnummer weer te geven.

Waar vind ik Wachtwoordbeheer?

U kunt de app Wachtwoordbeheer downloaden in de BlackBerry World-shop. Als u BlackBerry Link of een mediakaart hebt gebruikt om uw gegevens van een BlackBerry-toestel met BlackBerry Device Software 5.0 of later over te brengen, kunt u uw wachtwoorden uit Wachtwoordbeheer van uw oude toestel herstellen nadat u de app Wachtwoordbeheer hebt gedownload en geïnstalleerd.

Waar vind ik informatie over de hardware en het besturingssysteem van mijn toestel?

Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm. Raak **Instellingen** > **Info** aan. Als u het type informatie dat wordt weergegeven wilt wijzigen, raakt u een optie aan in de vervolgkeuzelijst.

Hoe kan ik zoeken?

Als u iets wilt zoeken op uw BlackBerry-toestel of op internet, raakt u onder aan het beginscherm aan.

Wat is BlackBerry Link?

BlackBerry Link is de nieuwste versie van BlackBerry Desktop Software en kan gebruikt worden op uw BlackBerry 10-toestel. U kunt BlackBerry Desktop Software gebruiken op toestellen met BlackBerry 7.1 en lager.

BlackBerry Link is software die u op uw computer kunt installeren om gegevens, mediabestanden en toepassingen op uw BlackBerry-toestel aan uw desktopcomputer te koppelen.

Als u BlackBerry Link op uw computer wilt downloaden, gaat u naar www.blackberry.com/BlackBerryLink en selecteert u de optie Windows of Mac.

Vertellen wat u wilt met het BlackBerry-toetsenbord

Het BlackBerry-toetsenbord leert uw schrijfstijl en past zich aan aan hoe u typt. Het begrijpt wat u wilt zeggen en stelt woorden voor om u te helpen sneller, preciezer en moeiteloos te typen. Reageer op e-mails, blijf verbonden met BBM of werk aan een belangrijk document terwijl u onderweg bent.

Terwijl u uw reis naar uw familie plant, analyseert het toetsenbord uw stijl en leert het de namen van uw broer, moeder, hun woonplaats, en stelt de namen voor terwijl u typt. De namen worden met een eenvoudige veegbeweging aan uw berichten toegevoegd.

Het toetsenbord en typen in één oogopslag

Een accent typen

1. Op het BlackBerry-toetsenbord zorgt u dat u de letter waar u een accent op wilt, lang ingedrukt houdt.
2. Wanneer tekens met accenten boven het toetsenbord worden weergegeven, raakt u het teken met accent aan dat u wilt typen.

Een symbool of nummer typen

1. Druk rechtsonder op het BlackBerry-toetsenbord op sym.
2. Raak het symbool of getal dat u wilt typen aan.

Een hoofdletter typen

1. Druk op het BlackBerry-toetsenbord op ⇧.
2. Druk op een letter.

Tip: Druk op alt en ⇧ om hoofdlettervergrendeling in te schakelen.

Sneller typen met instellingen voor automatische ondersteuning

U kunt uw typinstellingen wijzigen zodat u sneller kunt typen op uw BlackBerry-toetsenbord. U kunt uw toestel bijvoorbeeld zo instellen dat het automatisch een hoofdletter gebruikt aan het begin van een nieuwe zin of dat een punt wordt ingevoegd als u ␣ twee keer indrukt.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Instellingen** > **Taal en invoer** > **Voorspelling en correctie** aan.
3. Raak de instellingen aan die u wilt wijzigen.

Tekst knippen, kopiëren en plakken

1. Als u tekst wilt markeren, raakt u de tekst lang aan. Als u uw selectie wilt wijzigen, verplaatst u de cursorindicators.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
   - Als u tekst wilt kopiëren, raakt u de gemarkeerde tekst aan. Raak aan.
   - Als u tekst wilt knippen, raakt u de gemarkeerde tekst aan. Raak aan.
3. Als u tekst wilt plakken, raakt u de positie waar u de tekst wilt plakken lang aan. Raak aan.

Woordsuggesties selecteren die worden weergegeven terwijl u typt

Uw BlackBerry-toestel is ontworpen zodat het leert wat u vaak zegt en waar in een zin u dit meestal zegt. Uw toestel gebruikt deze informatie om te voorspellen welk woord u gaat typen. Wanneer u stopt met typen, worden voorgestelde woorden weergegeven boven het BlackBerry-toetsenbord.

Een woordsuggestie selecteren

Als u een woord wilt gebruiken dat boven het BlackBerry-toetsenbord wordt weergegeven, raakt u het aan om het te selecteren.

Sneller werken met de sneltoetsen op het toetsenbord

Snelkoppelingen op het beginscherm

U kunt uw BlackBerry-toetsenbord met Instant Action gebruiken om verschillende taken snel uit te voeren door bepaalde opdrachten in te voeren op het beginscherm. U kunt snelkoppelingen op het beginscherm gebruiken om te bellen, een e-mail of sms te verzenden, een BBM-chat te starten, uw Facebook-status bij te werken, een tweet of een LinkedIn-update te posten of notities en taken aan BlackBerry Remember toe te voegen.

Een oproep plaatsen

1. In het beginscherm typt u bel en de naam of het nummer van degene die u wilt bellen. U typt bijvoorbeeld bel Jan of bel 0612345678.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Een e-mail verzenden

1. In het beginscherm typt u e-mail en de naam van degene die u wilt e-mailen. U typt bijvoorbeeld email Tanya McPherson.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Een sms'je verzenden

1. In het beginscherm typt u sms en de naam of het nummer van degene die u wilt sms'en. U typt bijvoorbeeld sms Bart of sms 0687654321.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Een BBM-chatsessie starten

1. In het beginscherm typt u BBM en de naam van degene met wie u wilt chatten. U typt bijvoorbeeld BBM Megan Ball.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Uw Facebook-status bijwerken

1. Op het beginscherm typt u Facebook en uw statusupdate. U typt bijvoorbeeld Facebook vandaag naar de autobeurs.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Een tweet verzenden

1. Op het beginscherm typt u tweet en vervolgens uw tweet. U typt bijvoorbeeld tweet heerlijk weer de laatste tijd.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Een LinkedIn-update plaatsen

1. Op het beginscherm typt u LinkedIn en vervolgens uw update. U typt bijvoorbeeld LinkedIn interessante trainingssessie gehad vandaag.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Een memo toevoegen aan BlackBerry Remember

1. Op het beginscherm typt u memo en de inhoud van uw opmerking. U typt bijvoorbeeld memo melk halen op weg naar huis.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Taak toevoegen aan BlackBerry Remember

1. Op het beginscherm typt u taak en de inhoud van uw taak. U typt bijvoorbeeld taak vergadering van morgen voorbereiden.
2. Onder **Acties** raakt u de actie aan die u wilt uitvoeren.

Alternatieve snelkoppelingen op het beginscherm

In plaats van dat u de hele opdracht op het beginscherm typt, kunt u soms een alternatieve opdracht invoeren. Afhankelijk van uw taal zijn alternatieve snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Actie	Alternatieve snelkoppelingen
Een oproep plaatsen	Typ het telefoonnummer of typ telefoon of bellen gevolgd door het nummer.
Een e-mail verzenden	Typ mail.
Een sms'je verzenden	Typ sms, msg of bericht.
Uw Facebook-status bijwerken	Typ fb.
Een tweet verzenden	Typ tweet of tw.
Een LinkedIn-update plaatsen	Type li.
Een memo toevoegen aan BlackBerry Remember	Typ memo.
Taak toevoegen aan BlackBerry Remember	Typ taken.

Snelkoppelingen: BlackBerry Hub

In de lijst met berichten

Een bericht opstellen	Druk op **C**
De BlackBerry Hub doorzoeken	Druk op **S**
Naar het begin van de lijst met berichten en meldingen gaan	Druk op **T**
Naar het einde van de lijst met berichten en meldingen gaan	Druk op **B**

In een bericht

Een bericht beantwoorden	Druk op **R**
Een bericht aan alle geadresseerden beantwoorden	Druk op **L**
Een bericht doorsturen	Druk op **F**

Snelkoppelingen: Contactpersonen

Zoeken naar een contactpersoon	Begin de naam van een contactpersoon te typen in de contactpersonenlijst.
Een contactpersoon bewerken	Raak een contactpersoon aan in de lijst met contactpersonen. Druk op **E**.
Naar het begin van de details van een contactpersoon gaan	Druk in de details van een contactpersoon op **T**.
Naar het einde van de details van een contactpersoon gaan	Druk in de details van een contactpersoon op **B**.

Snelkoppelingen: Agenda

Naar vandaag gaan	Druk op **T**
Naar de weekweergave gaan	Druk op **W**
Naar de maandweergave gaan	Druk op **M**
Naar de vorige dag, week of maand gaan	Druk op **P**
Naar de volgende dag, week of maand gaan	Druk op **N**
Naar de planningsweergave gaan	Druk op **D**
Naar de personenweergave gaan	Druk op **O**
Naar de agendaweergave gaan	Druk op **A**
Een nieuwe afspraak maken	Druk op **C**
Afspraken zoeken	Druk op **S**
Een afspraak bewerken	Open een afspraak en druk op **E**.

Snelkoppelingen: Browser

Een pagina verder	Druk op **N**
Een pagina terug	Druk op **P**
Tekst zoeken op een pagina	Druk op **S**

Uw bladwijzers openen	Druk op **K**
Uw geschiedenis openen	Druk op **H**
Leesmodus inschakelen	Druk op **R**
Een webpagina vernieuwen	Druk op **L**
Inzoomen	Druk op **I**
Uitzoomen	Druk op **O**
Naar het begin van een webpagina gaan	Druk op **T**
Naar het einde van een webpagina gaan	Druk op **B**
Omlaag gaan in een scherm	Druk op .
Omhoog gaan in een scherm	Druk op en .

Snelkoppelingen: Typen

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Een automatische woordcorrectie ongedaan maken	Druk twee keer op .
Een punt invoegen (.) in een tekstveld	Druk twee keer op . Het volgende woord begint dan met een hoofdletter.
Een apenstaartje (@) of een punt (.) invoegen in een e-mailadres	Druk op .
Een hoofdletter invoeren	Houd de lettertoets ingedrukt tot de hoofdletter wordt weergegeven.
Caps Lock inschakelen	Druk op alt en . Om hoofdlettervergrendeling uit te schakelen, drukt u op of .
Een symbool typen	Druk op sym. Raak het symbool aan dat op het scherm wordt weergegeven.
Het andere teken invoeren dat op een toets staat	Druk op alt en de tekentoets.
Een accent of speciaal teken typen	Houd de lettertoets ingedrukt en raak de letter of het speciale teken aan dat u wilt invoeren.

Een getal typen in een tekstveld	Houd alt ingedrukt en druk op de cijfertoets.
Een nummer typen in een nummerveld	Druk op de cijfertoets.
Nummervergrendeling inschakelen	Druk op alt en ⇧. U kunt de nummervergrendeling uitschakelen door op ⇧ of ⇧ te drukken.
Een regel tekst markeren	Raak de tekst lang aan. Schuif uw vinger omhoog of omlaag over het scherm.
Tekst teken voor teken markeren	Raak de tekst lang aan. Schuif met uw vinger naar links of naar rechts over het scherm om elk teken te selecteren.
Gemarkeerde tekst knippen	Raak de gemarkeerde tekst aan. Raak ✂ aan.
Gemarkeerde tekst kopiëren	Raak de gemarkeerde tekst aan. Raak ⧉ aan.
Tekst plakken	Raak de positie waar u de tekst wilt plakken lang aan.

Snelkoppelingen: Games

Naar de volgende sectie in de configuratiewizard gaan	Druk op **N**
Naar de vorige sectie in de configuratiewizard gaan	Druk op **P**
Naar het begin van een lijst gaan	Druk op **T**
Naar het einde van een lijst gaan	Druk op **B**
Eén schermlengte naar beneden scrollen in een lijst	Druk op ␣.
Eén schermlengte naar boven scrollen in een lijst	Druk op ⇧ en ␣.
Naar de volgende knop of het volgende tekstinvoerveld in het scherm **Profiel bewerken** gaan	Druk op ↵.
Naar de vorige knop of het vorige tekstinvoerveld in het scherm **Profiel bewerken** gaan	Druk op ⇧ en ⌫.

Sneltoetsen: de app Remember

Naar het begin van een lijst met items gaan	Druk op **T**

Naar het einde van een lijst met items gaan	Druk op **B**
Een nieuw item toevoegen	Druk op **C**

Snelkoppelingen: Documents To Go

U kunt de volgende snelkoppelingen gebruiken met Documents To Go.

Word To Go-sneltoetsen

Naar het begin van een document gaan	Druk op **T**
Naar het einde van een document gaan	Druk op **B**
Eén scherm naar beneden scrollen	Druk op .
Eén scherm naar boven scrollen	Druk op en .
Inzoomen	Druk op **I**
Uitzoomen	Druk op **O**

Sheet To Go-sneltoetsen

Naar het begin van een spreadsheet gaan	Druk op **T**
Naar het einde van een spreadsheet gaan	Druk op **B**
Een cel zoeken	Druk op **S**
Eén scherm naar beneden scrollen	Druk op .
Eén scherm naar boven scrollen	Druk op en .
Naar de volgende tab van het werkblad gaan	Druk op **N**
Naar de vorige tab van het werkblad gaan	Druk op **P**
Inzoomen	Druk op **I**

Uitzoomen	Druk op **O**

Slideshow To Go-sneltoetsen

Naar de eerste dia gaan	Druk op **T**
Naar de laatste dia gaan	Druk op **B**
Naar de volgende dia gaan	Druk op **N**, of .
Naar de vorige dia gaan	Druk op **P**, of en .
Inzoomen op een dia	Druk op **I**
Uitzoomen op een dia	Druk op **O**

Verbindingen

Controleren met welke draadloze netwerken uw toestel verbinding kan maken

Uw BlackBerry-toestel maakt niet noodzakelijk verbinding met elk type netwerk dat wordt vermeld op uw toestel. Uw toestel kan met alle vermelde netwerken verbinding maken, maar of de verbinding ook daadwerkelijk gemaakt kan worden met elk type netwerk, hangt ook af van uw mobiele abonnement. Meer informatie over de draadloze netwerken waarmee uw toestel verbinding maakt, vindt u in het boekje *Veiligheids- en productinformatie* voor uw toestel.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Instellingen** > **Info** aan.
3. Raak in de vervolgkeuzelijst boven aan het scherm **Netwerk** aan.

Verbinding maken met een mobiel netwerk

Voor u begint: Als u uw mobiele netwerkverbinding wilt inschakelen, moet de vliegtuigmodus uitgeschakeld zijn.

1. Veeg op het beginscherm omlaag vanaf de bovenkant van het scherm.
2. Raak **Instellingen** > **Netwerkverbindingen** > **Mobiel netwerk** aan.
3. Schuif de schakelaar **Mobiel netwerk** naar **Aan**.

Als u de verbinding met uw mobiele netwerk wilt uitschakelen, schuift u de schakelaar **Mobiel Netwerk** naar **Uit**.

Pictogrammen voor de draadloze verbinding

De volgende pictogrammen kunnen worden weergegeven in de rechterbovenhoek van het beginscherm en geven de huidige dekking aan van het draadloze netwerk van uw BlackBerry-toestel.

	Het aantal volle balkjes geeft de sterkte van het mobiele netwerksignaal aan. Als het signaal zwak is, kost het uw toestel mogelijk meer vermogen om de verbinding te behouden.

	Uw toestel is verbonden met het weergegeven netwerktype en heeft toegang tot alle functies van uw mobiele abonnement.
	Uw toestel is verbonden met het weergegeven netwerktype maar de functies op het netwerk zijn beperkt. U kunt waarschijnlijk wel telefoongesprekken voeren, maar heeft geen toegang tot internet of e-mailberichten.
	U hebt geen mobielenetwerkdekking.
	Uw toestel is aan het roamen. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
	U hebt verbinding met de BlackBerry Infrastructure.
	Het aantal volle balkjes geeft de sterkte van het Wi-Fi-signaal aan. Als het signaal zwak is, kost het uw toestel mogelijk meer vermogen om de verbinding te behouden.
	Uw toestel bevindt zich in vliegtuigmodus en alle draadloze netwerkverbindingen zijn uitgeschakeld. U kunt Wi-Fi of Bluetooth-technologie inschakelen, maar niet uw verbinding met het mobiele netwerk.
	Er is een fout met uw SIM-kaart opgetreden. Als u informatie over de fout wilt weergeven, veegt u naar beneden vanaf de bovenzijde van het beginscherm. Raak **Instellingen** > **Netwerkverbindingen** > **Mobiel netwerk** aan.
	U kunt alleen noodoproepen plaatsen.

De volgende pictogrammen worden weergegeven in de linkerbovenhoek van het beginscherm als uw toestel is verbonden of verbinding probeert te maken met een ander toestel via de modus Mobile Hotspot, Internet-tethering, Bluetooth-technologie of NFC.

	De modus Mobile Hotspot is ingeschakeld. Als het pictogram ononderbroken is, bent u verbonden via Mobile Hotspot.
	Internet-tethering is ingeschakeld. Als het pictogram ononderbroken is, is uw toestel verbonden met een ander toestel.

	Bluetooth-technologie is ingeschakeld. Als het pictogram ononderbroken is, bent u verbonden via Bluetooth-technologie.
	NFC is ingeschakeld.

Tips: Een verbinding kiezen

Uw BlackBerry-toestel kan een scala aan verbindingen aan zodat u meer kunt doen met uw toestel en beter kunt samenwerken met andere toestellen. Kijk in de lijst met verbindingen voor de soorten verbindingen, tips voor het gebruik van elke verbinding en om misschien wat nieuws te leren waarvan u niet wist dat het kon.

Netwerkverbindingen

Mobiel netwerk

Via uw verbinding met het mobiele netwerk kan uw BlackBerry-toestel oproepen plaatsen en, als u een abonnement heeft, gegevensservices gebruiken zoals surfen op internet. Op sommige locaties, zoals in ziekenhuizen of aan boord van een vliegtuig moet u uw mobiele netwerkverbinding uitschakelen maar meestal kunt u uw mobiele netwerkverbinding ingeschakeld laten.

Wi-Fi

Een Wi-Fi-verbinding is een andere manier om gegevensservices te krijgen op uw toestel maar in tegenstelling tot het mobiele netwerk, kost het u niets extra om Wi-Fi te gebruiken. Uw toestel is ontworpen om opgeslagen Wi-Fi-netwerken te gebruiken voordat het mobiele netwerk wordt gebruikt voor standaard gegevensfuncties zoals het internet gebruiken of apps downloaden. U kunt Wi-Fi ingeschakeld laten zodat uw toestel automatisch verbinding maakt zodra u in de buurt bent van een opgeslagen Wi-Fi-netwerk, maar denk eraan dat uw batterij sneller leeg raakt als u Wi-Fi voortdurend ingeschakeld laat.

Verbindingen tussen toestellen

USB

U kunt een USB-kabel gebruiken om een tweewegsverbinding tussen uw BlackBerry-toestel en uw computer te maken. Wanneer u uw toestel aansluit op uw computer via een USB-kabel, wordt uw toestel op uw computer weergegeven als verwijderbare opslag. Afhankelijk van de functies op uw computer kunt u meestal een USB-verbinding gebruiken om bestanden tussen uw computer en uw toestel heen en weer te slepen.

Bluetooth-technologie

Met draadloze Bluetooth-technologie kunt u een rechtstreekse verbinding maken tussen uw BlackBerry-toestel en een ander toestel met Bluetooth. Hoewel u bestanden kunt overdragen via een Bluetooth-verbinding, worden Bluetooth-verbindingen meestal gebruikt voor het afspelen van muziek op uw BlackBerry-toestel via een aparte luidspreker, of het voeren van telefoongesprekken op een hoofdtelefoon via de netwerkverbinding van uw BlackBerry-toestel.

NFC

NFC is een draadloze technologie met een beperkt bereik die wordt gebruikt om snelle verbindingen te maken tussen uw BlackBerry-toestel en een ander toestel met NFC of met NFC-labels. Met NFC hoeft u geen koppelingsinformatie in te voeren om verbinding te maken en daarom is het handig voor het snel uitwisselen van visitekaartjes met nieuwe contacten of het ophalen van informatie via een poster met een NFC-label. Afhankelijk van uw serviceprovider en de toepassingen op uw BlackBerry-toestel, kan NFC ook worden gebruikt om uw toestel om te toveren tot een digitale portemonnee zodat u betalingen kunt uitvoeren met uw BlackBerry-toestel.

De vliegtuigmodus inschakelen

Op sommige plekken, zoals in het vliegtuig of het ziekenhuis, moet u alle verbindingen met uw BlackBerry-toestel uitschakelen. Met vliegtuigmodus kunt u snel alle verbindingen uitschakelen en wanneer u vliegtuigmodus uitschakelt, worden alle verbindingen die aan waren weer hersteld.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Instellingen** > **Netwerkverbindingen** aan.
3. Schuif de schakelaar **Vliegtuigmodus** naar **Aan**.

Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Wanneer u verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk, bewaart uw BlackBerry-toestel de netwerkinformatie. De volgende keer dat u binnen het bereik van het opgeslagen Wi-Fi-netwerk komt, maakt uw toestel (indien Wi-Fi is ingeschakeld) automatisch verbinding.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Wi-Fi** aan.
3. Als de **Wi-Fi**-schakelaar **Uit** staat, zet u deze **Aan**.
4. Raak een netwerk aan.
5. Als het scherm **Wi-Fi Protected Setup** wordt weergegeven, voert u een van de volgende handelingen uit:
   - Als u toegang tot de Wi-Fi-router hebt en als deze Wi-Fi Protected Setup gebruikt, raakt u **Druk op de WPS-knop op de router** of **Voer uw PIN in op de router** aan. Volg de instructies op het scherm van het toestel.
   - Als u geen toegang tot de Wi-Fi-router hebt of deze geen Wi-Fi Protected Setup gebruikt, raakt u **Geen WPS gebruiken** aan.

6. Voer indien nodig een gebruikersnaam of wachtwoord voor het Wi-Fi-netwerk in.
7. Raak **Verbinden** aan.

Tip: De volgende keer dat u verbinding wilt maken met een opgeslagen Wi-Fi-netwerk en het netwerk binnen het bereik is van uw toestel, veegt u vanaf de bovenzijde van het beginscherm naar beneden en raakt u aan.

Handmatig verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Als u verbinding wilt maken met een verborgen Wi-Fi-netwerk, of als u moeite hebt met automatisch verbinden, kunt u er handmatig verbinding mee maken.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Wi-Fi** > aan.
3. Voer in het veld **SSID** de naam in van het netwerk.
4. Selecteer het beveiligingstype van het netwerk en vul de rest van de gegevens in. Neem contact op met uw beheerder of de persoon die het Wi-Fi-netwerk beheert voor meer informatie over welke gegevens u moet invullen.
5. Raak **Verbinden** aan.

Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Controleer eerst deze veelvoorkomende problemen:

- Controleer of u de verbinding met het Wi-Fi-netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u zich binnen het bereik van een Wi-Fi-netwerk bevindt. Als u verbinding probeert te maken met een thuisnetwerk, probeer dan of andere draadloze toestellen wel verbinding kunnen maken. Als u met andere toestellen ook geen verbinding kunt maken, moet u de router mogelijk opnieuw instellen. Als u verbinding probeert te maken met een zakelijk Wi-Fi-netwerk of een hotspot, neem dan contact op met uw beheerder of een medewerker bij de hotspot.
- Mogelijk is de verbinding verlopen. Probeer opnieuw verbinding te maken.
- Als het gewenste Wi-Fi-netwerk niet wordt weergegeven in het scherm met Wi-Fi-instellingen, is het mogelijk verborgen. Probeer handmatig verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk als u de netwerknaam weet.
- Controleer of de modus Mobile Hotspot is uitgeschakeld. Als de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, kan uw toestel geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk.

Als geen van de methoden hierboven het verbindingsprobleem verhelpt, kunt u een van deze geavanceerdere oplossingen proberen:

- Controleer of de tijd op uw BlackBerry-toestel met de netwerktijd is gesynchroniseerd. Als de tijden verschillend zijn, kan uw toestel mogelijk geen verbinding maken (bijvoorbeeld als u een certificaat op uw toestel nodig hebt om verbinding te kunnen maken en dit certificaat een vervaldatum heeft).
- Als u handmatig van Wi-Fi-netwerk bent gewisseld, probeer dan verbinding te maken met een ander Wi-Fi-netwerk.
- Als uw e-mailaccount een zakelijke account is, kan uw toestel verbindingen met bepaalde draadloze toegangspunten blokkeren. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Nog steeds geen verbinding? Probeer dan het volgende:

- Controleer of de instellingen voor het Wi-Fi-netwerk correct zijn. Raadpleeg de documentatie die u hebt ontvangen bij uw router voor informatie over welke instellingen u dient te gebruiken bij een thuisnetwerk. Neem voor een zakelijk Wi-Fi-netwerk contact op met uw beheerder en voor een openbare hotspot met een medewerker van de hotspotprovider.
- Als u de instelling **Druk op de WPS-knop op de router** in Wi-Fi Protected Setup gebruikt, moet u controleren of de Wi-Fi-router gebruikmaakt van Wi-Fi Protected Setup en of de instelling voor het verzenden van het profiel is ingeschakeld. Controleer of er geen ander toestel is dat tegelijkertijd verbinding probeert te maken en of niet meer dan een Wi-Fi-router binnen bereik is ingesteld om het profiel uit te zenden. Raadpleeg de informatie die bij uw router werd meegeleverd voor meer informatie.
- Als u PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST of EAP-TTLS gebruikt om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u het hoofdcertificaat hebt geïnstalleerd voor de server van de certificeringinstantie die het certificaat voor de verificatieserver heeft gemaakt. Het hoofdcertificaat moet op uw toestel worden geïnstalleerd voordat u verbinding kunt maken met het netwerk. Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie.
- Maakt u gebruik van EAP-TLS om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u uw certificaat voor verificatie op uw toestel hebt geïnstalleerd. Het certificaat voor verificatie moet op uw toestel worden geïnstalleerd voordat u verbinding kunt maken met het netwerk. Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie.
- Als u contact wilt opnemen met een ondersteuningsmedewerker, kunt u diagnostische informatie opvragen door in het scherm met **Wi-Fi**-instellingen aan te raken. Als u de logboekgegevens wilt kopiëren om naar uw ondersteuningsmedewerker te verzenden, raakt u in de vervolgkeuzelijst **Diagnostische gegevens Logboeken** aan. Raak **Logboeken kopiëren** aan.

Bluetooth-technologie inschakelen

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak aan.

Wanneer Bluetooth-technologie is ingeschakeld, wordt blauw en wordt weergegeven in de linkerbovenhoek van het scherm.

Als u Bluetooth-technologie wilt uitschakelen, raakt u weer aan.

Een koppeling maken en verbinding maken met een Bluetooth-toestel

Voordat u uw BlackBerry-toestel kunt verbinden met een ander Bluetooth-toestel, moet u ze aan elkaar koppelen.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Bluetooth** aan.
3. Controleer of Bluetooth-technologie is ingeschakeld.
4. Uw BlackBerry-toestel ontdekt automatisch zichtbare toestellen die binnen het bereik vallen.
    - Als het toestel waar u verbinding mee wilt maken wordt weergegeven in de lijst **Toestellen**, raakt u de naam van het toestel aan. Volg de instructies die op het scherm worden weergegeven.
    - Als het toestel niet in de lijst **Toestellen** wordt weergegeven, is het mogelijk niet zichtbaar. Controleer of het toestel zichtbaar is en probeer het opnieuw. Als u niet weet hoe u moet controleren of het toestel zichtbaar is, raadpleegt u de documentatie bij het toestel.
    - Als het toestel niet wordt weergegeven in de lijst **Toestellen** en u kunt geen verbinding maken door het zichtbaar te maken, moet u de koppeling mogelijk vanaf het toestel starten. Raak op uw BlackBerry-toestel in de vervolgkeuzelijst **Zichtbaar Aan** of **2 minuten** aan. Voer indien nodig uw BlackBerry-toestelwachtwoord in. Start het koppelingsproces volgens de documentatie die bij het toestel is meegeleverd.

Uw toestellen zijn nu gereed om te delen en te communiceren via de Bluetooth-verbinding. Afhankelijk van het toestel waarmee u bent gekoppeld, zijn uw toestellen volledig verbonden of zijn ze klaar om verbinding te maken zodra u een Bluetooth-actie start, zoals het delen van een bestand.

Wat is NFC?

Afhankelijk van uw serviceprovider, de instellingen van uw beheerder en het model van uw BlackBerry-toestel wordt de NFC-functie mogelijk niet ondersteund.

NFC is een draadloze technologie met een beperkt bereik die is ontworpen om snel inhoud en informatie te kunnen delen zonder het gebruik van koppelingsinformatie.

Afhankelijk van de toepassingen die u op uw toestel heeft geïnstalleerd en de NFC-compatibiliteit van andere toestellen, kunt u NFC voor van alles gebruiken. Hier zijn een paar mogelijkheden:

- Gelijktijdig visitekaartjes uitwisselen met een nieuwe vriend of zakelijk contact.
- Een foto doorsturen aan een vriend.
- Betalen voor uw bus- of metrokaartje.
- Betalen voor uw dagelijkse kopje koffie zonder uw portemonnee te pakken.
- Een kortingsbon oppikken van een poster op straat.
- De deur openen van uw kantoor.

- Een webpagina die u bekijkt naar een vriend verzenden.
- Een vriend toevoegen aan uw BBM-contactpersonen.
- Informatie van een slim label naar een NFC-label kopiëren

Dit zijn maar een paar voorbeelden van wat u kunt doen met NFC. Speel met NFC op uw toestel en wees creatief voor meer mogelijkheden.

NFC inschakelen

Afhankelijk van uw serviceprovider, de instellingen van uw beheerder en het model van uw BlackBerry-toestel wordt de NFC-functie mogelijk niet ondersteund.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Instellingen** > **Netwerkverbindingen** > **NFC** aan.
3. Schuif de schakelaar **NFC-connectiviteit** naar **Aan**.

Een bestand verzenden met NFC

Afhankelijk van uw serviceprovider, de instellingen van uw beheerder en het model van uw BlackBerry-toestel wordt de NFC-functie mogelijk niet ondersteund.

Met BlackBerry Tag kunt u allerlei bestanden zoals foto's muziek, contactgegevens en zelfs webpagina's verzenden tussen uw BlackBerry-toestel en andere NFC-toestellen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit op uw BlackBerry-toestel, afhankelijk van hoeveel bestanden u wilt verzenden:
   - Als u één bestand wilt verzenden, zoekt of opent u een bestand.
   - Als u meerdere bestanden wilt verzenden, zoekt en markeert u de bestanden die u wilt verzenden. Raak > **NFC** aan.
2. Houd de achterkant van uw BlackBerry-toestel tegen een NFC-toestel.
3. Raak indien nodig **Verzenden** aan.

Tip: In de meeste gevallen kunt u tegelijkertijd bestanden uitwisselen tussen twee BlackBerry-toestellen met NFC. Deze functie is vooral handig als u contactgegevens wilt uitwisselen die zijn opgeslagen in de app Smart Tags.

Verbonden blijven met de BlackBerry Hub

Ziet u het knipperende rode lampje? Nu is het nog eenvoudiger om contact te houden met de mensen om wie u geeft. Kijk snel met één veegbeweging vanuit een willekeurige app in de BlackBerry Hub om vlot uw berichten en gesprekken te bekijken.

Terwijl u een e-mail naar uw moeder schrijft met de details van uw vlucht, ziet u het knipperende rode lampje rechtsboven op uw smartphone. U schuift het bericht van uw moeder een beetje naar rechts om uw berichtenlijst in de BlackBerry Hub te bekijken. U ziet dat u een BBM-bericht hebt van uw broer, maar dat kunt u later nog lezen. U schuift het e-mailbericht voor uw moeder weer naar links zodat het volledige scherm wordt gevuld en maakt de e-mail af. U opent het BBM-bericht van uw broer. Hij vraagt zich af of u op tijd op zijn verjaardagsfeestje raakt.

Informatie over de BlackBerry Hub

De BlackBerry Hub verzamelt alle berichten en meldingen die u ontvangt op afzonderlijke accounts op een plek. In de BlackBerry Hub kunt u e-mails, sms-berichten of BBM-chats allemaal op dezelfde plek ontvangen en beantwoorden, meldingen van uw sociale netwerkaccounts lezen en beantwoorden, uw aankomende gebeurtenissen bekijken en meer.

E-mail

U kunt bijna elke bestaande e-mailaccount toevoegen aan uw toestel, zowel van het werk als op het net.

Tekstberichten (sms/mms)

Als sms-berichten zijn opgenomen in uw draadloze serviceplan, kunt u al uw sms-berichten vinden en beantwoorden in de BlackBerry Hub.

Sociale netwerken

Als u een Facebook-account toevoegt aan uw toestel, kunt u meldingen ontvangen en daar weer op reageren, uw status bijwerken en Facebook-berichten verzenden, en dit allemaal vanuit de BlackBerry Hub. Als u een Twitter-account toevoegt, kunt u tweets opstellen, op de hoogte blijven van uw vermeldingen en berichten verzenden. En als u een LinkedIn-account toevoegt, kunt u uitnodigingen ontvangen van zakelijke contactpersonen, berichten sturen naar uw contactpersonen en uw LinkedIn-status bijwerken.

BBM en instant messaging

Nadat u IM-apps hebt toegevoegd aan uw toestel, hebt u toegang tot uw chats via de BlackBerry Hub.

Oproepen en voicemail

De BlackBerry Hub geeft ook de oproepen weer die u heeft geplaatst en ontvangen, inclusief gemiste oproepen en uw voicemailberichten.

Komende gebeurtenissen

Zonder de BlackBerry Hub te verlaten, kunt u komende gebeurtenissen en vergaderingen kort weergeven, en als u uw Facebook-account toevoegt, ook de verjaardagen van vrienden.

Meldingen

De BlackBerry Hub verzamelt ook uw meldingen over nieuwe PIN-berichten, wijzigingen van tijdzone, software-updates, apps van derden en meer. Uw serviceprovider kan u SIM Toolkit-meldingen sturen. Deze verschijnen in de BlackBerry Hub. Als u deze meldingen aanraakt, wordt de app SIM Toolkit gestart.

Een account op uw toestel instellen

U kunt e-mailaccounts, sociale netwerkaccounts (zoals Facebook, Twitter of LinkedIn) of zelfs een Evernote-account aan uw toestel toevoegen.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Instellingen** > **Accounts** aan.
3. Als u al een account aan uw toestel hebt toegevoegd, raakt u aan om een andere account toe te voegen.

Ik kan een e-mailaccount niet toevoegen

Probeer het volgende:

- Controleer of uw e-mailadres en wachtwoord correct zijn ingevoerd.
- Controleer of uw toestel met een mobiel of Wi-Fi-netwerk is verbonden.
- Voeg de e-mailaccount toe met geavanceerde instellingen. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm. Raak **Instellingen** > **Accounts** > > aan. Raak het soort account aan dat u wilt toevoegen. Mogelijk moet uw beheerder of uw e-mailprovider u extra informatie geven over uw account.
- Als u een zakelijke account probeert toe te voegen die door de BlackBerry Enterprise Service 10 wordt ondersteund, vraagt u een activeringswachtwoord aan uw beheerder.
- Als u een e-mailaccount probeert toe te voegen die door de Microsoft Exchange ActiveSync wordt ondersteund, neemt u contact op met uw beheerder of e-mailserviceprovider om te weten te komen of u de accountinstellingen moet wijzigen.

Ik ontvang geen berichten

Probeer het volgende:

- Als u onlangs het wachtwoord van een account hebt gewijzigd, zorg er dan voor dat u het wachtwoord ook bijwerkt in de accountinstellingen op uw BlackBerry-toestel. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm. Raak **Instellingen** > **Accounts** aan. Raak een account aan. Breng uw wijzigingen aan. Raak **Opslaan** aan.
- Controleer de instellingen van uw netwerkverbindingen en of uw toestel met een Wi-Fi-netwerk of mobiel netwerk is verbonden. Als u zich niet in een dekkingsgebied bevindt, ontvangt u uw berichten waarschijnlijk zodra u weer bereik hebt.

- Als u bent verbonden met een mobiel netwerk, controleert u of gegevensservices zijn ingeschakeld. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm. Raak **Instellingen** > **Netwerkverbindingen** > **Mobiel netwerk** aan. Zorg dat de schakelaar **Gegevensservices** op **Aan** staat.

BlackBerry Hub-pictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Ongelezen e-mail
	Gelezen e-mail
	Uitnodiging voor vergadering of gebeurtenis
	Nieuwe Facebook-melding
	E-mail met bijlage
	Conceptbericht
	E-mailberichten gegroepeerd op onderwerp in een gesprekslijn
	Ongelezen tekstbericht (sms-bericht)
	Gelezen sms
	Sms met bijlage (mms-bericht)
	Concept-sms
	Nieuwe systeemmelding
	Bericht is nog niet verzonden
	Bericht wordt verzonden
	Bericht is verzonden
	Bericht kan niet worden verzonden

Pictogrammen voor tekstberichten

Pictogram	Beschrijving
	Ongelezen tekstbericht (sms-bericht)
	Gelezen sms
	Sms met bijlage (mms-bericht)
	Concept-sms

Uw berichten in de BlackBerry Hub kort weergeven vanaf een willekeurige plek op het toestel

Of u zich nu op het beginscherm bevindt of in een app, u kunt overal op het toestel de BlackBerry Hub openen.

1. Veeg een klein beetje naar boven vanaf de onderzijde van het scherm. De huidige weergave wordt verkleind en uw meldingen worden weergegeven.
2. Schuif uw vinger naar rechts om de BlackBerry Hub kort weer te geven.
    - Schuif uw vinger verder naar rechts om de BlackBerry Hub volledig te openen.
    - Schuif met uw vinger links en naar beneden om terug te gaan naar waar u mee bezig was.

Berichten filteren op account of soort bericht

Al uw berichten en meldingen worden weergegeven in de Hub-weergave in de BlackBerry Hub. Als u alleen berichten wilt zien van een bepaalde account (bijvoorbeeld uw persoonlijke e-mailaccount) of van een bepaald soort (bijvoorbeeld sms-berichten), kunt u ze filteren.

1. Raak in de BlackBerry Hub aan.
2. Raak het soort berichten aan dat u wilt zien.

Als u al uw berichten weer wilt zien, raakt u > **Hub** aan.

Zoeken naar een bericht

1. Raak in de BlackBerry Hub aan.
2. Typ een zoekterm.

Raak aan om uw zoekresultaten te filteren op afzender, datum, onderwerp en meer.

Een bericht verzenden via de BlackBerry Hub

Vanuit de BlackBerry Hub kunt u e-mail, tekstberichten, Facebook-berichten, Twitter-berichten, LinkedIn-berichten, BBM-berichten of andere chatberichten versturen, afhankelijk van uw draadloze abonnement en de accounts die aan uw toestel zijn toegevoegd.

1. Raak in de BlackBerry Hub aan.
2. Raak een berichttype aan.
3. Kies een ontvanger voor uw bericht of voeg deze toe:
   - Voor e-mail typt u een naam of e-mailadres van een contactpersoon in het veld **Aan**. U kunt voorgestelde contactpersonen die onder het veld **Aan** worden weergegeven, aanraken om ze snel aan het bericht toe te voegen.
   - Voor berichten in Facebook, Twitter of LinkedIn typt u een naam van een contactpersoon in het veld **Aan**.
   - Voor tekstberichten typt u een naam of telefoonnummer van een contactpersoon.
   - Voor BBM en andere chatberichten selecteert u een contactpersoon in de lijst.
4. Typ uw bericht.
5. Raak **Verzenden** of de **Enter**-toets aan.

Tip: Wanneer u naar berichten van één account kijkt in het hoofdscherm van BlackBerry Hub, raakt u aan om snel naar het opstelscherm voor die account te gaan.

Een e-mail beantwoorden of doorsturen

Voer in een e-mail een van de volgende handelingen uit:

- Raak aan om een e-mail te beantwoorden.
- Raak aan om alle ontvangers van de e-mail te antwoorden.
- Raak aan om de e-mail door te sturen.

Een bestand aan een e-mailbericht of tekstbericht toevoegen

Als uw draadloze abonnement mms-berichten ondersteunt, kunt u een bijlage toevoegen aan een sms.

1. Raak terwijl u een e-mail of tekstbericht opstelt aan.
2. Blader naar het bestand.
3. Raak het bestand aan.

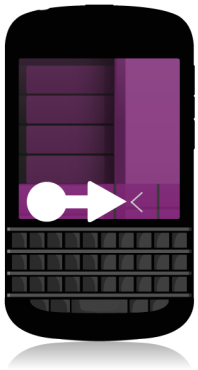
Uw berichten in de BlackBerry Hub kort weergeven vanaf een willekeurige plek op het toestel

Of u zich nu op het beginscherm bevindt of in een app, u kunt overal op het toestel de BlackBerry Hub openen.

1. Veeg een klein beetje naar boven vanaf de onderzijde van het scherm. De huidige weergave wordt verkleind en uw meldingen worden weergegeven.
2. Schuif uw vinger naar rechts om de BlackBerry Hub kort weer te geven.
   - Schuif uw vinger verder naar rechts om de BlackBerry Hub volledig te openen.
   - Schuif met uw vinger links en naar beneden om terug te gaan naar waar u mee bezig was.

Kort naar uw berichten en meldingen kijken terwijl u een bericht opstelt of weergeeft

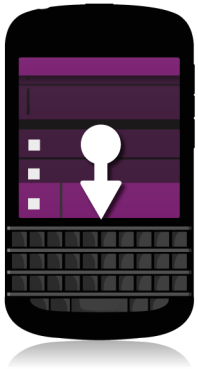
Sleep in een bericht langzaam met uw vinger van de linkerkant van een bericht naar rechts. Blijf slepen om uw lijst met berichten en meldingen weer te geven.



Vanuit de BlackBerry Hub controleren wat er op de agenda staat

U kunt komende afspraken altijd bekijken via de Agenda-app, maar als u al in de BlackBerry Hub zit, kan het ook vandaaruit.

Sleep langzaam naar beneden vanaf de bovenzijde van de lijst met berichten en meldingen, waar de datum wordt weergegeven. Uw komende afspraken worden weergegeven. Hoe verder u sleept, hoe meer u ziet.



Een vergadering plannen vanuit een e-mail

Wanneer u een vergadering of afspraak maakt, vult uw BlackBerry-toestel de uitnodiging in met de onderwerpregel uit de e-mail en de ontvangers van de e-mail worden de genodigden.

1. Raak > aan in een e-mail.
2. Voer extra informatie over de vergadering in.
3. Raak **Opslaan** aan.

Een contactpersoon toevoegen via de BlackBerry Hub

1. Raak in de BlackBerry Hub een bericht lang aan.
2. Raak aan.
   - Als u de contactpersoon aan een bestaand item wilt toevoegen (bijvoorbeeld een nieuw e-mailadres voor een contactpersoon toevoegen), raakt u een contactpersoon aan in de lijst.
   - Als u een nieuwe contactpersoon wilt toevoegen, raakt u aan.
3. Raak **Opslaan** aan.

Zie de wereld door BBM

Met BBM Video kunt u delen en gezien worden. Schakel van een BBM-chat naar een BBM Video-gesprek, om face-to-face bij te kletsen en te delen wat op uw scherm staat.

Uw moeder wilt zien wat u gaat aantrekken voor haar belangrijke pianoconcert, dus u start een BBM Video-gesprek om haar uw nieuwe overhemd te tonen. Ze kan niet geloven dat het een koopje was, dus u gebruikt de functie Scherm delen om uw BlackBerry Browser en de website van de onlinewinkel weer te geven.

Informatie over BlackBerry Messenger

Met BlackBerry Messenger (BBM) kunt u in realtime chatten en delen met uw BlackBerry-contactpersonen. U kunt bijvoorbeeld zien wanneer uw bericht gelezen is en of er een antwoord wordt getypt. U kunt ook afbeeldingen, spraakmemo's, uw locatie en bestanden delen.

Met BBM Groups kunt u gebeurtenissen plannen, taken uitbesteden en kijken of leden items hebben toegevoegd of gewijzigd. In BBM wordt een sociale ruimte gemaakt zodat u kunt chatten en afbeeldingen, lijsten en afspraken op de agenda kunt delen met 30 personen tegelijk in een groep.

U kunt BBM gebruiken via een Wi-Fi-verbinding, bijvoorbeeld wanneer u onderweg bent.

BBM-pictogrammen

Chats

	Ongelezen bericht in een chat
	Ping-bericht Contactpersoon vraagt om uw aandacht
	Bestand is verzonden of ontvangen
	Ongelezen broadcast-bericht
	U hebt een concept-BBM-bericht gemaakt
	Bericht wordt verzonden
	Bericht is verzonden
	Bericht is afgeleverd

	Bericht is gelezen
	Bericht is nog niet verzonden **Tip:** Controleer of uw toestel is verbonden met internet.
	Bericht kan niet worden verzonden **Tip:** Raak het bericht lang aan en raak dan aan.
of	Contactpersoon is beschikbaar voor een spraakchat
	Je bent bezet / contactpersoon is bezet
	Contactpersoon luistert naar muziek

BBM Groups

	U vindt deze afbeelding leuk
	Er zijn reacties toegevoegd aan de lijst
	Dit lid is een beheerder voor de groep
	Voeg dit lid toe als BBM-contactpersoon

Een BBM-contactpersoon toevoegen

U kunt contactpersonen toevoegen aan BBM door hun BBM-streepjescode te scannen. U kunt ook contactpersonen toevoegen door hun contactginformatie in te voeren, een bestaande BlackBerry-contactpersoon te selecteren of via NFC-technologie (als dit wordt ondersteund door uw toestel).

1. Raak > aan.
2. Raak onder aan het scherm aan.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Een BBM-chatsessie starten

Gebruik BBM om in realtime met uw BlackBerry-contactpersonen te chatten en te weten te komen wanneer iemand uw bericht gelezen heeft. Deel afbeeldingen, spraakmemo's, uw locatie of andere bestanden.

In tegenstelling tot sms'jes, waarbij u mogelijk betaalt voor elk bericht, hoe kort dan ook, gebruikt BBM uw data-abonnement, zodat u zich kunt uitdrukken in zo veel of weinig berichten als u wilt.

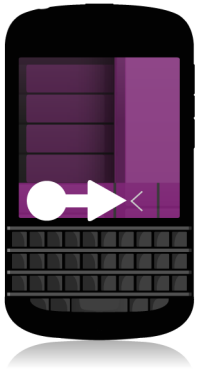
1. Raak aan.
2. Raak een contactpersoon aan.
3. Typ uw bericht of selecteer een emoticon.
4. Druk op de toets **Verzenden**.

Tip: Hebt u iets te delen met meerdere contactpersonen? Verzend een broadcast-bericht of begin een chat met meerdere personen om uw contactpersonen direct het nieuws te laten weten.

Chats kort weergeven

In een chat kunt u snel even naar uw andere chats kijken.

Schuif uw vinger naar rechts.



Een bestand verzenden of iemand pingen

U kunt verschillende soorten bestanden verzenden naar BBM-contactpersonen, waaronder afbeeldingen, spraakmemo's, uw locatie en gebeurtenissen. Wanneer u iemand pingt in BBM, maakt het BlackBerry-toestel van de andere persoon een geluid (behalve wanneer deze is ingesteld op Onderdrukt) en verschijnt het woord **Ping** in rode letters.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Raak aan om een bestand bij te voegen.
- Raak > aan om een contactpersoon te pingen.

Tip: Wanneer u een afbeelding ontvangt in BBM, krijgt u een verkleinde versie. Raak de afbeelding lang aan en raak vervolgens HQ aan om een afbeelding van betere kwaliteit aan te vragen, die u kunt afdrukken.

Anderen uitnodigen voor een chat

1. Raak in uw chat aan.
2. Selecteer enkele contactpersonen.
3. Raak **Gereed** aan.

Tip: Als u een nieuwe chat met meerdere personen wilt starten, raakt u in uw BBM-lijst met contactpersonen een naam lang aan. Raak en nog een paar andere namen aan. Raak aan.

Lid worden van een BBM-groep

Standaard kan iedereen in een groep BBM-contactpersonen uitnodigen voor de groep, zodat u nieuwe mensen ontmoet zonder ze als BBM-contactpersoon te hoeven toevoegen. Als een groep al 30 leden heeft, kunt u pas lid worden als iemand anders de groep verlaat. U kunt ook uw eigen groep starten.

De persoon die de groep maakt, kan automatisch het groepslidmaatschap beheren, de profielafbeelding of naam van de groep bijwerken en zelfs de groep opheffen en alle gedeelde gegevens wissen. Vervolgens kunnen extra beheerders worden toegevoegd.

1. Veeg naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak aan.
3. Scan de streepjescode van de groep (als u deze heeft) of laat uw BBM-streepjescode zien en vraag of een groepslid deze wil scannen.

Raak aan om de groepen waarvan u lid bent te bekijken.

Een BBM Video-chatsessie starten

U kunt een BBM Video-chatsessie starten in elke BBM-chat of via de apps Telefoon of Contactpersonen op uw BlackBerry-toestel. Als u een BBM Video-chatsessie wilt starten uit de apps Telefoon of Contactpersonen met iemand die geen BBM-contactpersoon is, wordt u gevraagd deze persoon toe te voegen aan BBM voordat u de BBM Video-chatsessie kunt starten.

Raak aan in een BBM-chat, de app Telefoon of de app Contactpersonen.

Wisselen tussen camera's of uw scherm delen

Standaard wordt uw camera aan de voorkant gebruikt tijdens BBM Video-chats.

Voer een van de volgende handelingen uit in een BBM Video-chat:

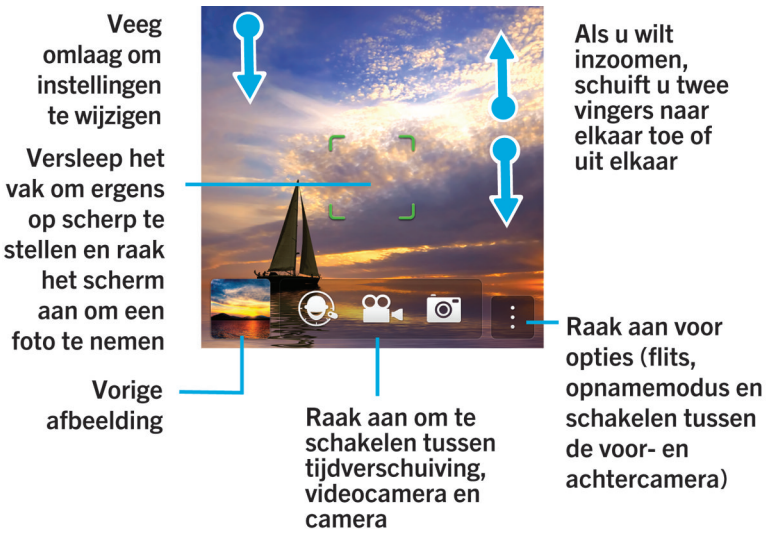
- Als u wilt wisselen naar de camera op de achterkant, raakt u aan.
- Raak aan om uw scherm te delen.

Reizen in de tijd met uw camera

Lukt het maar niet om de perfecte foto te nemen? De Time Shift-modus legt enkele milliseconden vóór en na uw foto vast, zodat u het ideale moment kunt vinden en de perfecte foto kunt bewerken. Scrol gewoonweg heen en weer met de draaischijf om de ogen van de ene vriend te openen en de glimlach van de andere vast te leggen, en combineer ze daarna in één foto.

Aan het eind van uw verblijf vraagt u aan uw moeder en broer om snel te poseren voor een familieportret voordat u de taxi naar de luchthaven moet nemen. Er is maar tijd voor één foto, maar met de Time Shift-modus kunt u de foto zo aanpassen dat uw moeders ogen geopend zijn en uw broer glimlacht. U slaat de perfecte foto op terwijl u in de taxi zit en stuurt hem via e-mail naar uw familie of plaatst hem op uw sociale netwerksites.

Camera-app in één oogopslag



Foto's en video's maken

Tip: Als u snel een foto wilt maken of video wilt opnemen vanuit de toepassing Camera, drukt u op een van de volgende knoppen:

- **Spatietoets**
- **Volume omhoog**
- **Volume omlaag**

Druk een van deze toetsen nogmaals in om de opname te stoppen.

Een foto maken

1. Zorg dat geselecteerd is.
2. Als u wilt wijzigen waar de camera op focust, sleept u het focusvak ergens op het scherm.
3. Als u wilt in- of uitzoomen, schuift u uw vingers uit elkaar of naar elkaar toe op het scherm. Zoomen werkt alleen in de opnamemodi Normaal en Stabilisatie.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
   - Als u een foto wilt nemen, raakt u het scherm op een willekeurige plek aan.
   - Als u doorlopende foto's wilt maken terwijl burstmodus is ingeschakeld, raakt u het scherm lang aan. De camera stopt met fotograferen wanneer u uw vinger van het scherm haalt.

Een video opnemen

1. Zorg dat is geselecteerd.
2. Als u wilt wijzigen waar de videocamera op focust, sleept u het focusvak ergens op het scherm.
3. Als u wilt in- of uitzoomen, schuift u uw vingers uit elkaar of naar elkaar toe op het scherm.
4. Als u de opname wilt starten, raakt u op een willekeurige plek het scherm aan.

Als u de opname wilt stoppen, raakt u het scherm weer aan.

Schakelen tussen de fotocamera, de videocamera en de Time Shift-modus

In de Camera-app kunt u foto's maken en video's opnemen met de opnamemodi fotocamera, videocamera en Time Shift.

1. Raak uw huidige opnamemodus aan: , of .
2. Raak de gewenste opnamemodus aan.

De camera-app openen vanuit het vergrendelscherm

Raak in het **vergrendel**scherm lang aan.

Time Shift-modus gebruiken

Met de Time Shift-modus kunt een snel een groot aantal foto's maken zodat u de beste kunt kiezen. Heeft iemand zijn ogen dicht of hoest iemand op het verkeerde moment? U kunt dat verhelpen door verschillende uitdrukkingen voor elke persoon te kiezen totdat iedereen er perfect op staat.

De beste foto maken met de Time Shift-modus

1. Zorg dat is geselecteerd.
2. Maak een foto en houd de camera stil tot de foto wordt weergegeven.
3. Sleep de schuifbalk onder aan het scherm heen en weer tot u de beste foto hebt gevonden.
4. Raak aan.

Als u met geen van de foto's tevreden bent, raakt u aan. Alle foto's worden verwijderd en u kunt een nieuwe set foto's maken.

De uitdrukking van een persoon vervangen met de Time Shift-modus

1. Zorg dat is geselecteerd.
2. Maak een foto.
3. Sleep de schuifbalk onder aan het scherm heen en weer tot u de beste foto hebt gevonden.
4. Raak een herkend gezicht aan.
5. Blader met de knop door de beschikbare uitdrukkingen.
6. Raak op een willekeurige plek het scherm aan.
7. Raak aan.

Uw ervaring verbeteren met BlackBerry World

Met app-aanbevelingen is fantastische apps ontdekken eenvoudiger dan ooit. Kies een app die u leuk vindt en kies hoe u deze wilt delen. U kunt delen op sociale netwerksites vanuit de app met enkele bewegingen of met één tik naar een andere BlackBerry-smartphone met NFC. Delen is snel en eenvoudig.

Voordat u in het vliegtuig stapt, zoekt u de BlackBerry World-shop om spelletjes en apps te downloaden zodat u zich niet verveelt tijdens de lange vlucht onderweg naar uw familie. U vindt een aantal spelletjes die uw broer vast leuk vindt, dus u deelt deze met hem wanneer u aankomt met behulp van de NFC-technologie zodat hij ze eenvoudig kan downloaden.

BlackBerry World in één oogopslag

Apps, games, muziek en video's zoeken

U kunt de volledige BlackBerry World-shop doorzoeken of u kunt zoeken op een specifiek soort item. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om alleen naar spelletjes, apps, muziek of video's te zoeken.

- Raak in het BlackBerry World-beginscherm aan om de volledige BlackBerry World te doorzoeken.
- Als u in een specifieke sectie (apps, spelletjes, muziek of video) wilt zoeken, raakt u aan. Raak **Apps**, **Games**, **Muziek** of **Video** aan. Raak aan.
- Als u wilt zoeken met een recente zoekterm, raakt u aan. Raak een recente zoekterm aan.

Apps, games, muziek en video's downloaden en kopen

Apps, spelletjes en muziek die u koopt, kunt u zo vaak als u wilt verwijderen en opnieuw downloaden op hetzelfde BlackBerry-toestel, en op maximaal vier extra toestellen, zonder dat u opnieuw voor de items hoeft te betalen.

1. Raak in de BlackBerry World-shop een item aan.
2. Raak in de rechterbovenhoek van het scherm de knop met de prijs aan.
3. Als u de betaalmethode wilt wijzigen voordat u een item betaalt, raakt u in de vervolgkeuzelijst **Factureren via:** een betaalmethode aan.
4. Raak **Kopen** aan.

Tip: Raak aan om een app, spelletje, album, muzieknummer of video te delen. Als u een app met iemand wilt delen via NFC-technologie, gaat u naar het scherm **Details** van de app die u wilt delen en houdt u de achterzijdes van de toestellen tegen elkaar.

Uw betaalwijzen wijzigen

1. Veeg in de BlackBerry World-shop naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak > **Betaalwijzen** aan.
3. Voer uw BlackBerry ID-wachtwoord in.
4. Selecteer een betaalwijze.
5. Volg de instructies op het scherm.

Tip: Raak aan om uw betaalgegevens te bewerken.

Gedownloade apps of games beoordelen

1. Raak in het beginscherm van de BlackBerry World-shop > **My World** aan.
2. Raak **Mijn apps & games** aan.
3. Raak een app of spelletje lang aan.
4. Raak aan.
5. Typ uw recensie. Als u sterren wilt geven, veegt u met uw vinger van links naar rechts over de sterren.

Een update voor een app of spelletje downloaden

1. Raak in het BlackBerry World-beginscherm > **My World** > **Mijn apps & games** aan.
2. Raak indien nodig boven aan het scherm de vervolgkeuzelijst **Apps en games** aan.
3. Raak **Updates** aan.
   - Als u een update voor een enkele app of enkel spelletje wilt downloaden, raakt u naast de app of het spelletje aan.
   - Raak onder aan het scherm **Alles bijwerken** aan als u updates wilt downloaden voor alle apps en games waarvoor een update beschikbaar is.

Apps verwijderen

U kunt apps vanaf het beginscherm van uw BlackBerry-toestel verwijderen of u kunt de apps die u downloadt via de BlackBerry World-shop verwijderen.

Een gedownload item verwijderen uit BlackBerry World

1. Raak in het BlackBerry World-beginscherm aan.
2. Raak **Mijn apps & games**, **Mijn video** of **Mijn muziek** aan.

3. Raak **Gedownload** aan.
4. Raak een item lang aan en raak vervolgens aan.
    - Als u de app later opnieuw wilt installeren, raakt u **Installatie ongedaan maken** aan.
    - Als u de app permanent wilt verwijderen, raakt u **Verwijderen** aan.

Apps en spelletjes die niet zijn geïnstalleerd, worden weergegeven op het scherm **My World**. Raak **Mijn apps & games** > **Beschikbaar** aan om deze lijst te bekijken.

Een app verwijderen uit uw beginscherm

1. Raak op het beginscherm van uw BlackBerry-toestel het pictogram van een app lang aan tot de pictogrammen beginnen te trillen.
2. Raak op het pictogram van een app aan.

Tip: Sommige app-pictogrammen op uw beginscherm zijn een onderdeel van de BlackBerry-ervaring. Deze apps kunnen niet worden verwijderd en het pictogram Verwijderen wordt niet weergegeven op de pictogrammen van deze apps.

Een app of spelletje opnieuw installeren

1. Raak in het BlackBerry World-beginscherm > **My World** > **Mijn apps & games** aan.
2. Raak indien nodig boven aan het scherm de vervolgkeuzelijst aan.
3. Raak **Beschikbaar** aan.
    - Als u een app of spelletje opnieuw wilt installeren, raakt u aan naast de app of het spelletje dat u wilt installeren.
    - Als u al uw apps en spelletjes die niet zijn geïnstalleerd opnieuw wilt installeren, raakt u onder aan het scherm **Alles installeren** aan.

Weten wat u te doen staat met de agenda

Verspil minder tijd met het beheren van schema's en taken met behulp van een smartphone die uw behoeften anticipeert en de details voor u afhandelt. De agenda stelt zelfs deelnemers aan een vergadering voor en toont u hun recente berichten en sociale updates.

U hebt nog wat tijd om werk in te halen op de luchthaven terwijl u op uw vlucht wacht. U bekijkt uw vergaderingen voor de komende week in de agenda. U raakt de deelnemers aan en leest alle recente e-mailberichten die ze naar u hebben verzonden en hun updates op sociale media, zodat u weer op de hoogte bent voor de vergadering.

Informatie over de Agenda-app

De Agenda-app op uw BlackBerry-toestel haalt de agendagegevens op van de e-mail- en sociale netwerkaccounts die u toevoegt en voegt deze samen op één plek zodat u in een oogopslag uw vergaderingen, afspraken en gebeurtenissen in de gaten kunt houden.

Zelfs als u nog geen accounts hebt toegevoegd aan uw toestel, kunt u de Agenda-app gebruiken om vergaderingen, afspraken en gebeurtenissen te maken en te beheren.

Een account op uw toestel instellen

U kunt e-mailaccounts, sociale netwerkaccounts (zoals Facebook, Twitter of LinkedIn) of zelfs een Evernote-account aan uw toestel toevoegen.

1. Veeg in het beginscherm naar beneden vanaf de bovenzijde van het scherm.
2. Raak **Instellingen** > **Accounts** aan.
3. Als u al een account aan uw toestel hebt toegevoegd, raakt u aan om een andere account toe te voegen.

Gebeurtenissen weergeven

U kunt gebeurtenissen weergeven op dag, week of maand.

Voer in de Agenda-app een van de volgende handelingen uit:

- Als u gebeurtenissen per dag wilt zien, raakt u het tabblad in de linkerbovenhoek aan. Voor een planningsweergave raakt u aan. Voor een agendaweergave raakt u aan. Als u wilt zien met wie u die dag hebt afgesproken, raakt u aan.

- Als u gebeurtenissen per week wilt zien, raakt u het tabblad in de linkerbovenhoek aan. Raak aan. Gebruik de knijpbeweging om in te zoomen en meer details weer te geven.
- Als u gebeurtenissen per maand wilt zien, raakt u het tabblad in de linkerbovenhoek aan. Raak aan. Getallen in de agenda wisselen van grootte, afhankelijk van het aantal gebeurtenissen op een dag. Hoe groter het getal, hoe meer u gepland hebt die dag.
- Raak aan om vandaag te zien in de agendaweergave.

Tip: Als u 4 maanden in de agenda wilt zien, raakt u in de maandweergave boven aan het scherm de maand aan en sleept u omlaag.

E-mails en bestanden zoeken voor een gebeurtenis

Uw BlackBerry-toestel doorzoekt uw gegevens naar e-mails en bestanden die mogelijk relevant zijn voor uw gebeurtenis. Als u bijvoorbeeld een document moet bespreken tijdens een vergadering, wordt het document weergegeven op uw toestel.

1. Raak in de Agenda-app een gebeurtenis aan.
2. Raak **E-mails** aan.

Weergeven met wie u hebt afgesproken

Voer in de Agenda-app een van de volgende handelingen uit:

- Als u wilt zien met wie u op een bepaalde dag hebt afgesproken, raakt de tab in de linkeronderhoek aan. Raak aan.
- Als u wilt zien met wie u voor een vergadering of gebeurtenis hebt afgesproken, raakt u de gebeurtenis aan. Raak **Personen** aan.

Tip: Raak een naam aan om meer informatie weer te geven.

Gebeurtenis maken

1. Raak in de Agenda-app aan.
2. Voer de gegevens van de gebeurtenis in.
3. Raak **Opslaan** aan.

Tip: U kunt ook een gebeurtenis maken in elke planningsweergave (bijvoorbeeld in de dagweergave of de weekweergave), door gewoonweg een plek in het schema aan te raken. Raak het blok **Nieuwe gebeurtenis** dat verschijnt aan om de gebeurtenis te wijzigen.

Personen uitnodigen voor een gebeurtenis

Als uw account het toevoegen van deelnemers ondersteunt, kunt u tijdens het maken de gebeurtenis of daarna deelnemers toevoegen. Als u een zakelijke Microsoft Exchange-account hebt toegevoegd, kunt u verbinding maken met de externe server om personen toe te voegen die niet in uw lijst met contactpersonen staan.

Terwijl u een gebeurtenis maakt of wijzigt, raakt u in de sectie **Deelnemers** het veld **Uitnodigen** aan.

- Als de persoon die u toevoegt in uw lijst met contactpersonen staat, begint u de naam te typen. Raak de naam aan in de lijst.
- Als de persoon die u toevoegt deel uitmaakt van uw organisatie en u uw zakelijke account hebt toegevoegd aan uw toestel, typt u de naam. Raak **Opzoeken** aan.

Tip: In sommige accounts kunt u de beschikbaarheid van deelnemers zien. Nadat u alle deelnemers aan de gebeurtenis hebt toegevoegd, raakt u **Beschikbaarheid weergeven** aan. Als er een conflict ontstaat met een van uw deelnemers, kunt u de groene vergaderingsbalk verschuiven naar een tijd die voor iedereen past.

Een gebeurtenis wijzigen of verwijderen

Als u de gebeurtenis hebt georganiseerd, kunt u deze wijzigen of verwijderen.

Raak in de Agenda-app een gebeurtenis lang aan.

- Raak aan om een gebeurtenis te wijzigen. Breng uw wijzigingen aan. Raak **Opslaan** aan.
- Raak aan om een gebeurtenis te verwijderen.

Remember

Taken, notities en meer verzamelen en ordenen met de app Remember

BlackBerry Remember is een productiviteitsapp waarmee u informatie die u wilt onthouden, kunt verzamelen, beheren en ordenen. Met de app Remember kunt u uw informatie ordenen in mappen, hier categorieën aan toewijzen met labels, spraakmemo's opnemen en einddata toevoegen zodat u geen taak meer vergeet.

Als u bijvoorbeeld een weekendje Parijs wilt plannen, kunt u in de app Remember een map maken met de naam 'Mijn weekend in Parijs'. Terwijl u surft op internet, kunt u websites die relevant zijn voor de reis naar de map sturen. Wanneer u zich iets herinnert dat u voor de reis moet doen, kunt u een taak toevoegen aan de map en daar een einddatum aan toevoegen zodat u het niet vergeet. Alles wat u zich moet herinneren voor de reis bevindt zich op één plek.

De app Remember is zo ontworpen dat deze de accounts synchroniseert die u aan uw BlackBerry-toestel hebt toegevoegd. Als u een zakelijke e-mailaccount hebt toegevoegd aan uw toestel, worden uw taken en notities van uw zakelijke account gesynchroniseerd met de app Remember in de mappen Taken en Notities en uw gemarkeerde berichten worden gesynchroniseerd in de map Gemarkeerd. Als u een Evernote-account hebt toegevoegd aan uw toestel, kunt u uw Evernote-notitieblokken openen in de app Remember en uw Remember-mappen synchroniseren met Evernote.

Een map maken in de app Remember

1. Raak in de Remember-app aan.
2. Typ een naam voor de map.
3. Als u uw map met een account wilt synchroniseren (bijvoorbeeld een Evernote-account), wijzigt u de vervolgkeuzelijst **Synchroniseren naar**.
4. Raak een andere kleurstaal aan om de kleur van de map te wijzigen.
5. Raak **Opslaan** aan.

Een item toevoegen aan de app Remember

Een item kan een memo, een einddatum, een afbeelding, een bijlage, een label of een spraakmemo zijn.

1. Raak in de map op het mappenscherm van Remember aan.
2. Voer de gegevens voor het item in zoals titel, opmerkingen en een einddatum.
3. Raak **Opslaan** aan.

Tip: Als u snel een lijst wilt maken (zoals een boodschappenlijst in uw map Boodschappen), raakt u een map aan. Typ in het veld **Een item toevoegen** boven aan het scherm een titel voor het item in. Raak de + aan. Voeg meer items toe tot uw lijst compleet is.

Labels aan een item toevoegen

Met labels kunt u een categorie toewijzen aan uw items. U kunt bijvoorbeeld items met recepten het label 'recept' geven en uw items dan op dat label filteren.

1. Raak een item aan in de app Remember.
2. Raak > aan.

Een spraakmemo opnemen

U kunt BlackBerry Remember gebruiken om spraakmemo's op te nemen.

1. Raak in de map op het mappenscherm van Remember aan.
2. Raak aan.
3. Raak aan.
4. Spreek uw spraakmemo in.
5. Raak > **Opslaan** aan wanneer u klaar bent.

Een item naar de app Remember verzenden

Met de functies voor delen op uw BlackBerry-toestel kunt u foto's, video's, audiobestanden, websites of Documents To Go-bestanden verzenden naar BlackBerry Remember.

1. Raak in een app het item dat u wilt verzenden naar de app Remember lang aan.
2. Raak > **Onthouden** aan.
3. Bewerk het item indien nodig.
4. Raak **Opslaan** aan.

Wettelijke bepalingen

©2013 Research In Motion Limited. Alle rechten voorbehouden. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® en gerelateerde handelsmerken, namen en logo's zijn het eigendom van Research In Motion Limited en zijn gedeponeerd en/of gebruikt als handelsmerken in de VS en andere landen over de hele wereld.

Bluetoothis een handelsmerk van Bluetooth SIG. HDMI is een handelsmerk van HDMI Licensing, LLC. NFC is een handelsmerk of gedepondeerd handelsmerk van NFC Forum, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Wi-Fi en Wi-Fi Protected Setup zijn handelsmerken van de Wi-Fi Alliance. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Op onderdelen van de BlackBerry® Device Software berust auteursrecht © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Alle rechten voorbehouden.

Deze documentatie, inclusief alle documentatie die door vermelding hierin is opgenomen, zoals documentatie die wordt aangeboden op of beschikbaar wordt gesteld via www.blackberry.com/go/docs, wordt u in de huidige staat ("AS IS") en zoals beschikbaar ("AS AVAILABLE") aangeboden zonder enige voorwaarde, goedkeuring, belofte, verklaring of garantie door Research In Motion Limited en daaraan gelieerde ondernemingen ("RIM") en RIM accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor enige typfouten, technische onjuistheden of andere onnauwkeurigheden, fouten of omissies in deze documentatie. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van RIM te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de RIM-technologie in algemene termen. RIM behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; RIM is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op deze documentatie.

Deze documentatie kan verwijzingen naar informatiebronnen, hardware of software, producten of diensten van derden bevatten, inclusief componenten en inhoud, zoals inhoud die wordt beschermd door het auteursrecht en/of websites van derden (gezamenlijk de "Producten en diensten van derden"). RIM heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor enige Producten en diensten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Producten en diensten van derden. De toevoeging van een verwijzing in deze documentatie naar Producten en diensten van derden impliceert op geen enkele wijze dat RIM de Producten en diensten van derden of derden aanbeveelt.

VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK IS BESCHREVEN IN DE TOEPASSELIJKE BEPERKTEGARANTIEVERKLARING EN/OF DE BLACKBERRY-SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST, OF VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBARE KWALITEIT, NIET-INBREUKMAKENDHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, OF HET EIGENDOMSRECHT, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT GESCHREVEN OF ONGESCHREVEN RECHT OF TRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK, OF GERELATEERD AAN DE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK DAARVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN DE SOFTWARE, HARDWARE, DIENST, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN OPGENOMEN, HIERBIJ UITGESLOTEN. U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN. IN ZOVERRE DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE GERELATEERD ZIJN AAN DE DOCUMENTATIE, IN ZOVERRE DEZE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELD, MAAR KUNNEN WORDEN BEPERKT, HIERBIJ BEPERKT TOT EEN PERIODE VAN NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP U DE DOCUMENTATIE OF HET ITEM, WAAROP DEZE CLAIM VAN TOEPASSING IS, HEBT VERKREGEN.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE BEPERKTEGARANTIEVERKLARING, DE BLACKBERRY-SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST EN/OF HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE SCHADE DIE BETREKKING HEEFT OP DEZE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK ERVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN ALLE SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN VERMELD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: DIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN VOORBEELDSTELLEND KARAKTER, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN STRAFFEND KARAKTER, OF ERNSTIGE SCHADE, WINSTDERVING OF INKOMSTENDERVING, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN DE VERWACHTE WINST, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSEN, OF DE BESCHADIGING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN MET ALLE TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM, KOSTEN DOOR UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN OF VAN ALLE ANDERE DIENSTEN, DE KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, VOORZIENINGEN OF DIENSTEN, KAPITAAL, OF ANDER VERGELIJKBAAR GELDVERLIES, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VERWACHT KON WORDEN OF NIET, EN ZELFS ALS RIM IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, PLICHT OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN JEGENS U, OF DAT NU UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS IS, MET INBEGRIP VAN ALLE AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIEND UIT OF GERELATEERD AAN DEZE DOCUMENTATIE.

DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DIT DOCUMENT WORDEN GENOEMD, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (A) ONGEACHT OF DEZE NU GEBASEERD ZIJN OP DE AARD VAN DE OORZAAK, VRAAG OF ACTIE DIE U ONDERNEEMT, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN BLIJVEN VAN KRACHT NA EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF INBREUK OF VERZUIM VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN ENIG VERHAALRECHT DAT HIERIN IS VERMELD; EN (B) OP RIM EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DE OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS (MET INBEGRIP VAN SERVICEPROVIDERS), GEAUTORISEERDE RIM-DISTRIBUTEURS (OOK MET INBEGRIP VAN SERVICEPROVIDERS) EN DE RESPECTIEVE DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMERS.

NAAST DE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN DIE HIERBOVEN ZIJN VERMELD, ZAL IN GEEN GEVAL EEN DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER VAN RIM OF DOCHTERONDERNEMINGEN VAN RIM AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE DOCUMENTATIE.

Voor u zich abonneert op Producten en diensten van derden, of Producten en diensten van derden installeert of gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw serviceprovider ermee heeft ingestemd om alle functies te ondersteunen. Bij bepaalde serviceproviders is internetten met een abonnement op BlackBerry Internet Service niet mogelijk. Neem contact op met uw serviceprovider voor beschikbaarheid, roaming, serviceplannen en functies. Voor installatie of gebruik van Producten en diensten van derden met producten en diensten van RIM kunnen één of meer octrooien, handelsmerken, auteursrechten of andere licenties vereist zijn om inbreuk op of schending van de rechten van derden te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of u gebruikmaakt van Producten en diensten van derden en of hiervoor licenties van derden vereist zijn. Indien dit vereist is, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de desbetreffende licenties. U dient Producten en diensten van derden niet te installeren of te gebruiken voordat u alle benodigde licenties hebt verkregen. Producten en diensten van derden die zijn geleverd bij producten en diensten van RIM, worden voor uw gemak geleverd en worden in de huidige staat ("AS IS") geleverd, zonder enige uitdrukkelijke of

impliciete voorwaarden, goedkeuringen, beloftes, verklaringen of garanties door RIM en RIM accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Uw gebruik van Producten en diensten van derden zal worden bepaald door en zal onderworpen zijn aan uw instemming met de voorwaarden van afzonderlijke licenties en andere overeenkomsten van derden die hierop van toepassing zijn, behalve voor zover uitdrukkelijk in een licentie of andere overeenkomst met RIM vermeld.

Voor bepaalde functies in dit document is een minimumversie van de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software en/of BlackBerry Device Software vereist.

De gebruiksvoorwaarden van alle producten of diensten van RIM worden vermeld in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst met RIM die hierop van toepassing is. NIETS IN DEZE DOCUMENTATIE IS BEDOELD ALS VERVANGING VAN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF GARANTIES DIE, ANDERS DAN DEZE DOCUMENTATIE, ZIJN VERSTREKT DOOR RIM VOOR ONDERDELEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN RIM.

De informatie in deze handleiding is van toepassing op de volgende smartphonemodellen:

SQR100-1 / RFR101LW
SQR100-2 / RFS121LW
SQR100-3 / RFT81UW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Verenigd Koninkrijk

Gepubliceerd in Canada