

Voorwaarden Abonnement-verzekering

De Belsimpel Anti-misbruikverzekering

De 'Anti-misbruikverzekering' is een groepsverzekering die door Belsimpel is ondergebracht bij Tulip Assist Insurance Limited. Alle klanten van Belsimpel krijgen automatisch de 'Anti-misbruikverzekering' bij de aanschaf van een nieuw telefoonabonnement of de verlenging van een telefoonabonnement van een Nederlandse provider die rechtstreeks via Belsimpel is afgesloten en zijn daarmee gratis verzekerd gedurende de contractuele looptijd van het telefoonabonnement.

De verzekering eindigt automatisch, zodra de maximale vergoeding van € 500,- is bereikt of als je einddatum van je abonnement is bereikt, met een maximum van 2 jaar.

Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten van jou dat je er alles aan zult doen wat er van jou verwacht mag worden *om onbevoegd gebruik van je abonnement te voorkomen* door goed op je telefoon te passen, en dat jij alle gepaste maatregelen zult treffen *om onbevoegd gebruik van je abonnement te voorkomen*.

Verder verwachten wij van jou dat je alle informatie aan ons verstrekt die van belang is voor het goed en volledig afhandelen van je claim, en dat je alle medewerking zal verlenen om ons hierbij te helpen. We willen je er aan herinneren dat onvolledige en onjuiste informatie kan leiden tot een afwijzing van je claim. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor de informatie die je aan ons geeft.

Waarvoor ben je verzekerd?

Met de 'Anti-misbruikverzekering' ben jij verzekerd voor *gebruikskosten* die binnen 24 uur na een diefstal zijn ontstaan door *onbevoegd gebruik van je abonnement*. Wij vergoeden deze *gebruikskosten* tot maximaal €500,-.

Waarvoor ben je niet verzekerd?

De *gebruikskosten* door *onbevoegd gebruik van je abonnement* worden niet vergoed als je:

- a. er niet alles aan hebt gedaan wat van jou verwacht mag worden om zo goed mogelijk op je mobiele telefoon te passen;
- b. je mobiele telefoon onbeheerd achterlaat in een openbare ruimte of zichtbaar hebt achtergelaten in een vervoermiddel;
- c. je mobiele telefoon op een *onveilige plek* bewaart;
- d. je mobiele telefoon in een vervoermiddel hebt opgeborgen terwijl dit niet op slot zat;
- e. in de gegeven situatie betere maatregelen had kunnen nemen om *onbevoegd gebruik van je abonnement* te voorkomen;

Ook worden er geen gebruikskosten vergoed van je abonnement als er sprake is van:

- f. *gebruikskosten* die zijn ontstaan door *onbevoegd gebruik van je abonnement* die je gemeld hebt, nadat je verzekering is beëindigd;
- g. *gebruikskosten* die zijn ontstaan door *onbevoegd gebruik van je abonnement* die langer dan 24 uur na de diefstal van je mobiele telefoon zijn ontstaan;
- h. *gebruikskosten* die hoger zijn dan de maximale vergoeding van €500,-;
- i. *gebruikskosten* ontstaan tijdens verhuur, bruikleen of inbeslagname van je mobiele telefoon.

Waar ben je verzekerd?

Met de 'Anti-misbruikverzekering' ben je wereldwijd verzekerd voor *gebruikskosten* die zijn ontstaan door *onbevoegd gebruik van je abonnement* binnen 24 uur na diefstal.

Wanneer eindigt de verzekering?

Wij zullen je verzekering in ieder geval beëindigen als er sprake is van:

- a. het bereiken van het maximale te claimen bedrag van €500,-;
- b. het bereiken van de maximale looptijd van 2 jaar;
- c. verhuizing naar het buitenland;
- d. overlijden van de verzekerde;
- e. *fraude, misleiding*, of het verstrekken van valse gegevens bij het indienen van een claim;
- f. gebruik van je telefoonabonnement voor criminele activiteiten

Goed om te weten: wij zullen altijd aangifte bij de politie doen als er sprake is van fraude. Je riskeert dan ook een boete van € 532,00.

Wanneer kun je een claim indienen?

Als je mobiele telefoon gestolen is en er daardoor *gebruikskosten* zijn ontstaan door *onbevoegd gebruik van je abonnement* dan verwachten wij van jou dat je dit zo snel mogelijk aan ons laat weten door middel van het insturen van een schadeformulier. Meld de schade in ieder geval tijdens de looptijd van je abonnement die je bij Belsimpel hebt afgesloten of verlengd. Hiermee bedoelen wij dat je telefoonabonnement, die je via Belsimpel hebt afgesloten bij een Nederlandse provider, nog actief moet zijn op het moment van indienen én op het moment van het ontstaan van de schade.

Als je mobiele telefoon is gestolen dan verwachten wij van jou dat je zo snel mogelijk aangifte bij de politie doet. Ook verwachten wij van jou dat je zo snel mogelijk jouw simkaart laat blokkeren door jouw provider.

Wij verwachten van jou dat je de belangen van de verzekeraar niet zult schaden en dat je er alles aan zult doen om dit te voorkomen.

Goed om te weten: wij verwachten van jou dat je de belangen van de verzekeraar niet zult schaden en dat je er alles aan zult doen om dit te voorkomen.

Stappenplan na diefstal van je mobiele telefoon

Volg de stappen hieronder om een claim in te dienen

1. Blokkeer zo snel mogelijk je simkaart bij jouw provider.
2. Doe vervolgens zo snel mogelijk aangifte van de diefstal bij de politie.
3. Dien online je claim in door in te loggen op je Belsimpel-account via www.belsimpel.nl. Ga naar de pagina 'Mijn Bestellingen' en kijk bij het kopje 'Beheer je producten' om het claimformulier te downloaden en volg de instructies.
4. Volg de instructies op. Op deze manier kunnen wij je claim zo goed en zo snel mogelijk afhandelen.

Goed om te weten: als je de instructies niet opvolgt, kunnen wij besluiten om de *gebruikskosten door onbevoegd gebruik van je abonnement* niet te vergoeden. Lees de instructies daarom zorgvuldig.

Wat krijg ik vergoed?

Vergoeding van de gebruikskosten ontstaan door *onbevoegd gebruik van je abonnement* na diefstal worden altijd geldelijk vergoed tot een maximumbedrag van € 500,-. Met andere woorden: je krijgt een geldbedrag gestort wat gelijk is aan de *gebruikskosten* die zijn ontstaan door *onbevoegd gebruik*. Hiervoor geldt dat wij alleen de *gebruikskosten* van je abonnement vergoeden die ontstaan zijn binnen 24 uur na diefstal.

Wat gebeurt er met mijn persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen en wij doen er alles aan om deze zo goed mogelijk te beschermen. Wij verwerken je persoonsgegevens alleen om je aan te laten sluiten bij de groepsverzekering van Belsimpel en om de verzekering uit te voeren. Het kan voorkomen dat wij aanvullende gegevens opvragen bij je provider als dit noodzakelijk is. Ook gebruiken wij je persoonsgegevens voor het voorkomen en bestrijden van fraude. Specifiek voor deze Anti-misbruikverzekering delen we je gegevens met de verzekeraar Tulip Assist Insurance Limited voor het registreren van je verzekeringscertificaat. Verder kunnen je persoonsgegevens voor marketingactiviteiten worden gebruikt als je hiervoor jouw expliciete toestemming hebt gegeven.

Meer informatie over hoe Belsimpel omgaat met je persoonsgegevens kun je vinden op <https://www.belsimpel.nl/klantenservice/overbelsimpel/veiligheidenprivacy>.

Meer informatie over hoe Tulip Assist omgaat met je persoonsgegevens kun je vinden op <https://www.tulipassist.nl/klantenservice/privacyverklaring>.

Klachtenregeling

Wij zullen er alles aan doen om je claim zo goed en zo snel mogelijk te behandelen. Mocht je een klacht hebben over de groepsverzekering van Belsimpel of over de uitvoering van de verzekering, dan kun je contact opnemen met de klantenservice van Tulip Assist.

Telefoon: 050 - 700 19 94

E-mail: info@tulipassist.nl

Antwoordnummer 1014

9700 VC Groningen

Het kan natuurlijk voorkomen dat je er met onze klantenservice niet uitkomt en dat je nog steeds een klacht hebt over de groepsverzekering van Belsimpel of de uitvoering daarvan. Je kunt je klacht dan aan ons voorleggen via:

E-mail: klachten@tulipassist.nl

Je kunt er ook voor kiezen om je klacht rechtstreeks aan de verzekeraar voor te leggen via:

Tulip Assist Insurance Limited
3rd Floor-Development House
St. Anne Street
Floriana FRN9010
Malta

Indien jouw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld dan kun jij je wenden tot de verantwoordelijke financiële autoriteit via:
Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid)

Koningin Julianaplein 10
2595 AA Den Haag
Telefoon: 070-3338999
E-mail: consumenten@kifid.nl

Of via:

Office of the Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana FRN1530
Malta
Telefoon: (+356) 21249245
Email: complaint.info@financialarbiter.org.mt
Website: www.financialarbiter.org.mt

Indien alle voorgaande stappen geen gewenst en tevreden resultaat hebben opgeleverd, dan kun jij je wenden tot de bevoegde Nederlandse rechter.

Goed om te weten: wij nemen klachten zeer serieus en wij zullen er altijd alles aan doen om samen tot een oplossing te komen. Voor meer informatie over onze klachtenprocedure kun je terecht op <https://www.tulipassist.nl/klantenservice/klachtenprocedure>.

Toepasselijk recht

Op deze groepsverzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over deze verzekering of de uitvoering van deze verzekering worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Contactgegevens

Tulip Assist

Telefoon: 050 - 700 19 94

E-mail: info@tulipassist.nl

AFM-vergunning: 12045732

Postadres

Tulip Assist

Antwoordnummer 1014

9700 VC Groningen

Vestingadres

Waagstraat 1

9712 JX Groningen

Verzekeraar

Tulip Assist Insurance Limited

Development House

St. Anne Street

Floriana FRN9010, Malta

Tulip Assist Insurance Limited is geregistreerd op Malta en is geautoriseerd door de Malta Financial Services Authority – Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta – om het verzekeringsbedrijf uit te oefenen onder Company Registration Number C80601. De details kun je vinden op <https://www.mfsa.mt/financial-services-register/result/?id=12648>.

Begrippenlijst

Fraude - Met fraude bedoelen wij de situatie waarin jij via ons:

- a. onterecht voordeel wil halen
- b. andere partijen wil benadelen/bedriegen
- c. een van bovenstaande situaties mogelijk wil maken

Gebruikskosten - Hiermee bedoelen wij kosten voor je telefoonabonnement zoals internet MB's, belminuten en sms'jes.

Gevolmachtigd agent - Tulip Assist treedt op als gevolmachtigd agent bij de totstandkoming van deze verzekering. Tulip Assist geeft geen advies. Tulip Assist treedt op als aanspreekpunt voor deze verzekering. Tulip Assist is een handelsnaam van Batavia Services B.V en is als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De details kun je vinden op <https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners/details?id=7F6A938B-29FC-E711-80D5-005056BB0C82>

Misleiding - Hiermee bedoelen wij de situatie waarin je ons opzettelijk misleidt met als doel voordeel te behalen voor jezelf of een ander. Bijvoorbeeld door een schade vergoed te krijgen waar je geen recht op hebt.

Onbeheerd achterlaten - Hiermee bedoelen wij de situatie waarin jij je mobiele telefoon (bewust of onbewust) buiten jouw zicht hebt laten liggen of hebt bewaard op een plek waar het voor jou moeilijk of vrijwel onmogelijk is om schade of diefstal te kunnen voorkomen.

Hiermee wordt ook de situatie bedoeld waarin jij je mobiele telefoon wel in het zicht hebt liggen of hebt bewaard, maar dat jij zo ver verwijderd bent van jouw mobiele telefoon dat het hierdoor moeilijk of vrijwel onmogelijk is om schade of diefstal te kunnen voorkomen.

Onbevoegd gebruik van je abonnement - Hiermee bedoelen wij de situatie waarin een ander, zonder toestemming van jou, gebruikskosten binnen jouw telefoonabonnement heeft gemaakt nadat jouw mobiele telefoon gestolen is.

Met schade bedoelen wij ook de situatie waarin jouw mobiele telefoon is gestolen door een ander.

Onveilige plek - Hiermee bedoelen wij tassen, kleding, meubels in openbare vrij toegankelijke ruimtes (tafels, stoelen, banken, etc.) waar de kans groot is dat er schade of verlies/diefstal kan plaatsvinden. Tassen en kleding met eenvoudig toegankelijke vakjes/zakken vallen hier ook onder.

Vervoermiddel - Hiermee bedoelen wij particuliere voertuigen zoals een auto, vrachtauto, caravan, camper, scooter, brommer, motor en andere particuliere voertuigen.

Verzekeraar/maker - De risicodragers van deze groepsverzekering is Tulip Assist Insurance Limited. De woorden 'we', 'wij', 'onze' en 'ons' verwijzen naar Tulip Assist, die als gevolmachtigd agent Tulip Assist Insurance Limited vertegenwoordigt.

Verzekerd object - De gebruikskosten die door een ander zijn gemaakt door misbruik van je abonnement binnen 24 uur na een diefstal.

Verzekerde - Jij als natuurlijk persoon bent de verzekerde. De termen 'je', 'jij', 'jou' en 'jouw' worden gebruikt om te verwijzen naar de verzekerde.

Verzekeringnemer - MobielWerkt B.V. – handelend onder de merknaam 'Belsimpel' – is de verzekeringsnemer van de groepsverzekering. Belsimpel draagt de verantwoordelijkheid voor de premiebetaling.

